

# Guida per la famiglia a Microsoft Teams

**Tutto ciò che tuo figlio deve sapere per iniziare a usare l'apprendimento online.**

**Care famiglie,**

**Vi ascoltiamo. Il vostro coinvolgimento nell'istruzione del figlio è più importante che mai. Oltre al lavoro e alle responsabilità personali, alla garanzia che la famiglia rimanga sana e sicura, ora state assistendo i figli nell'apprendimento remoto.**

**Siamo qui per aiutarvi. In questa guida verrà illustrato come configurare e iniziare a utilizzare Microsoft Teams in modo che il figlio possa continuare a imparare e connettersi con l'insegnante e la classe. Imparerete perché 75 milioni di persone in tutto il mondo scelgono Microsoft Teams ogni giorno.**

**Chiedeteci qualsiasi cosa. Se avete domande, commenti o suggerimenti su questa guida, compilate questo modulo:**

**[aka.ms/FamilyGuideFeedback](https://aka.ms/FamilyGuideFeedback)**



# Sommario

## Capitolo 1: Introduzione ai team

1. [Accedi a Teams online](#)
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)

## Capitolo 2: Come aiutare gli studenti a usare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)

## Capitolo 3: Domande frequenti e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso del mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione del mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti del mio figlio.](#)
4. [Il mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?](#)
5. [Cosa succede se ho più di un figlio che usa Teams?](#)
6. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
7. [Risoluzione dei problemi audio](#)
8. [Risorse aggiuntive](#)



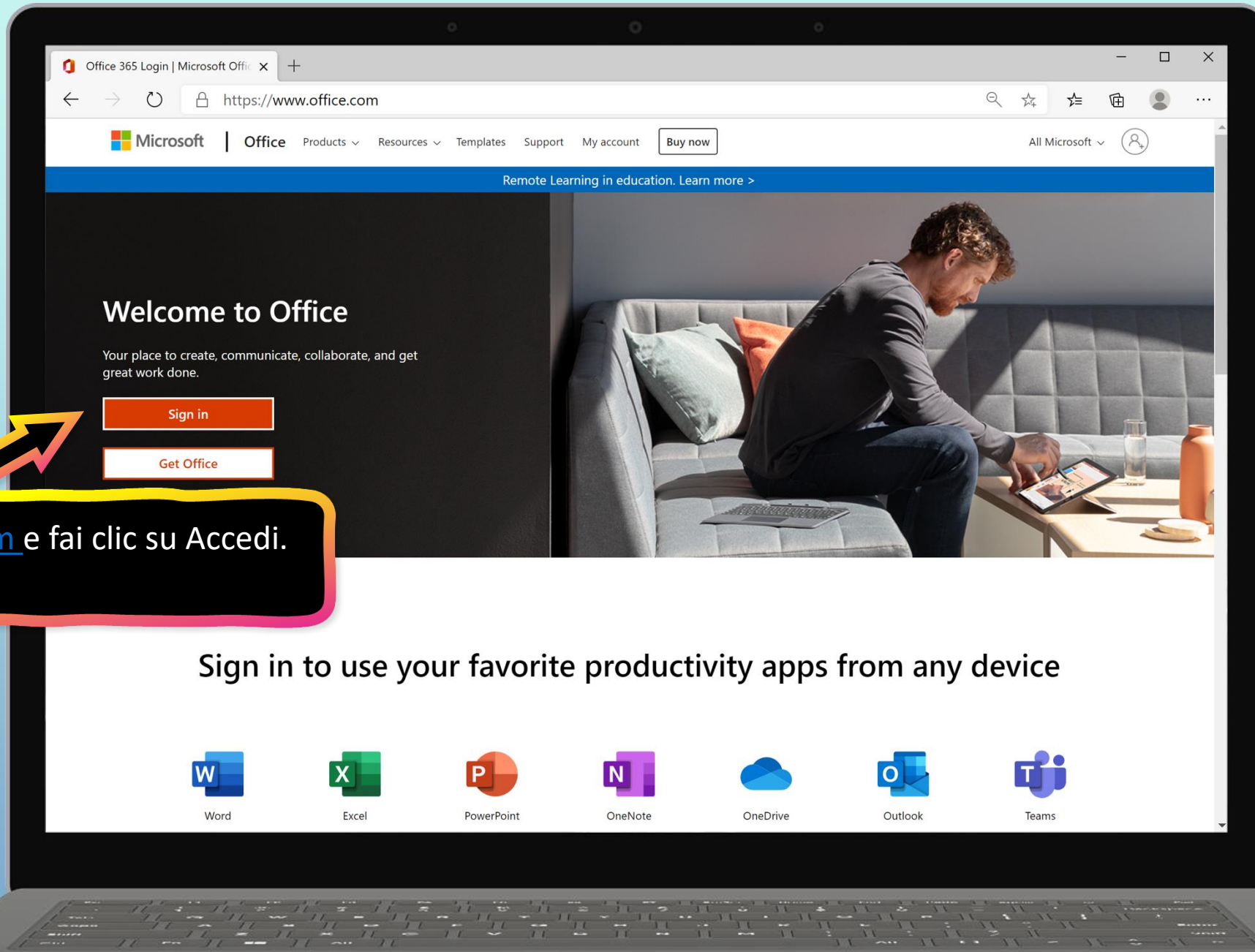
## Capitolo 1

# Introduzione a Teams

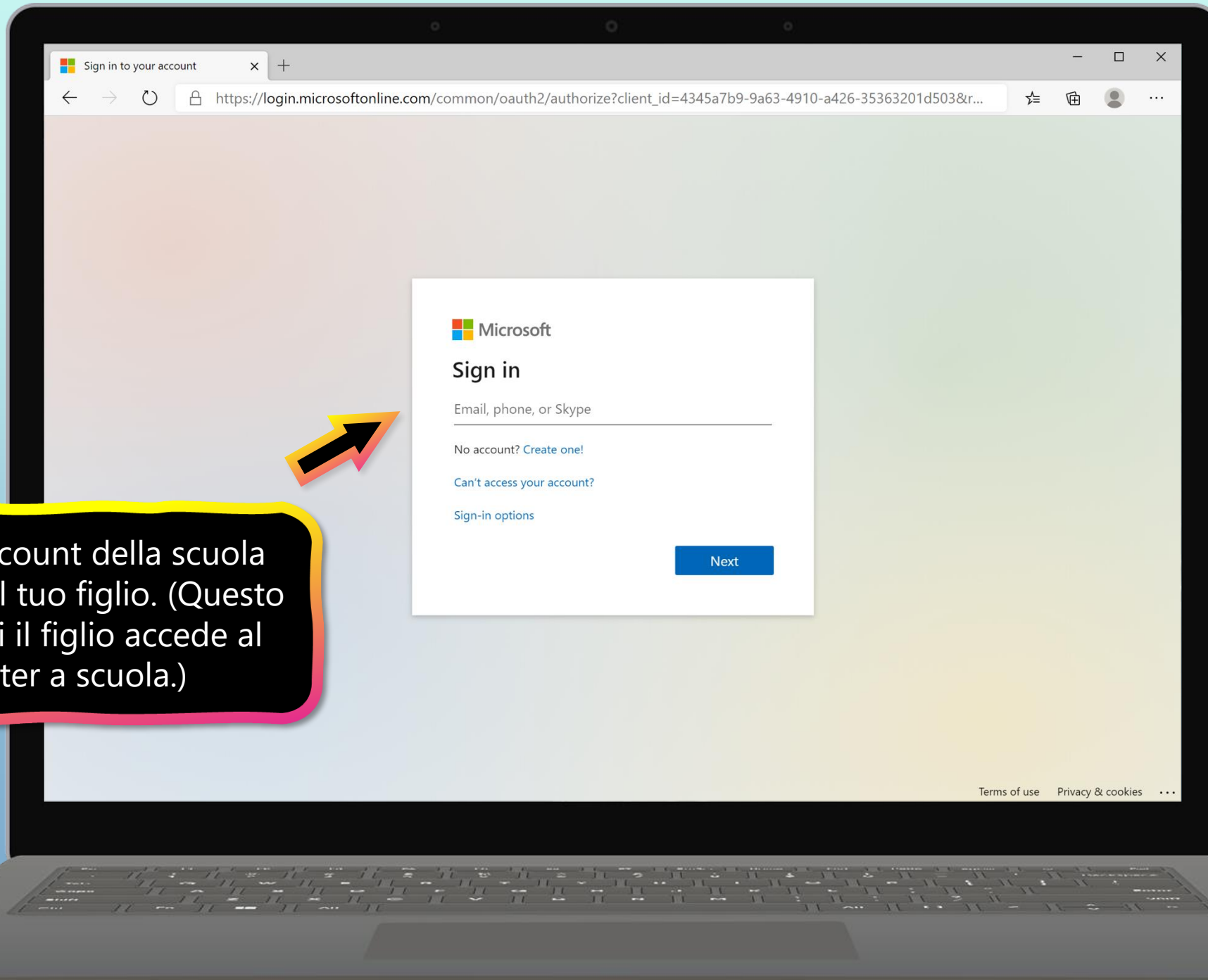
1. Accedi a Teams online
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



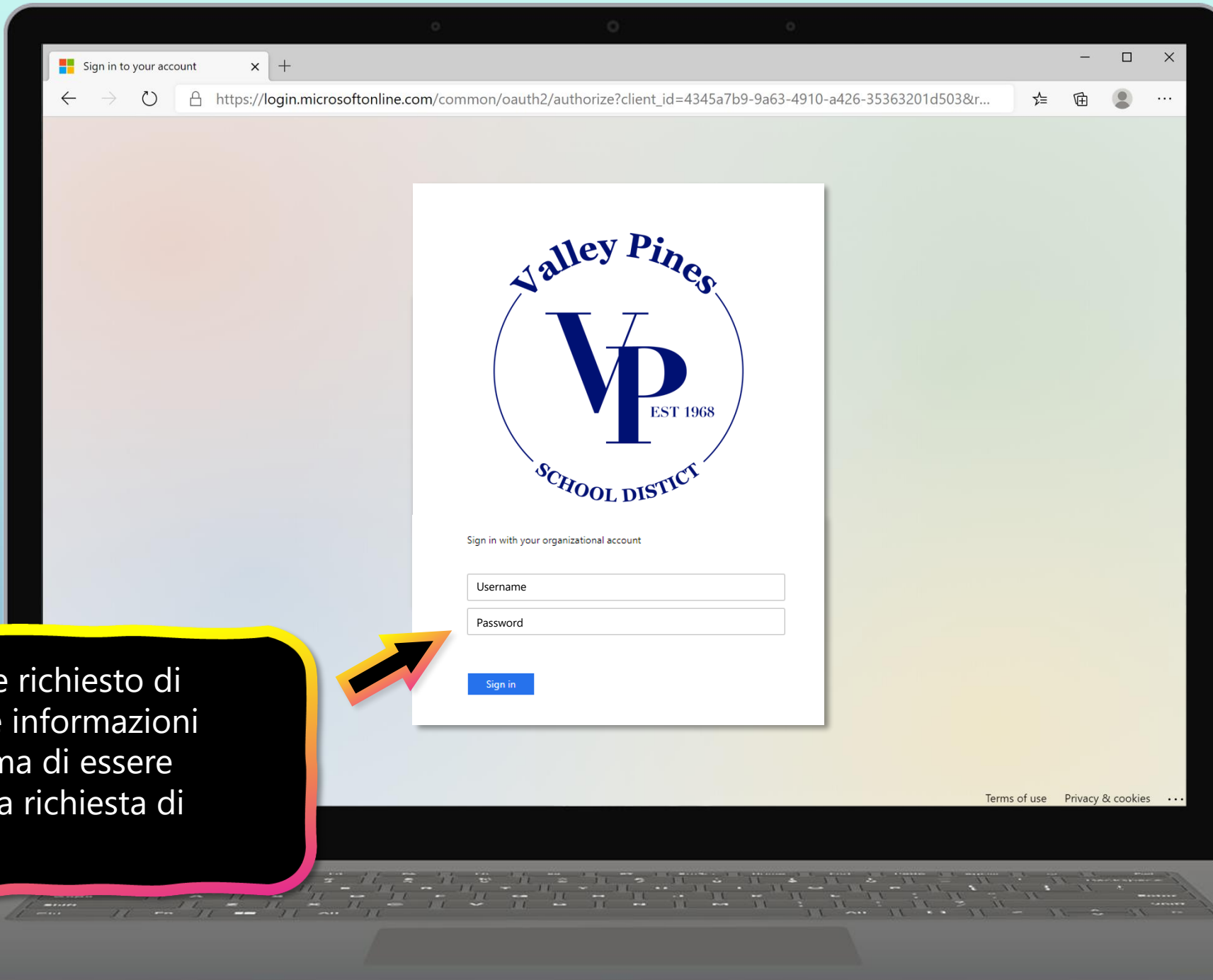




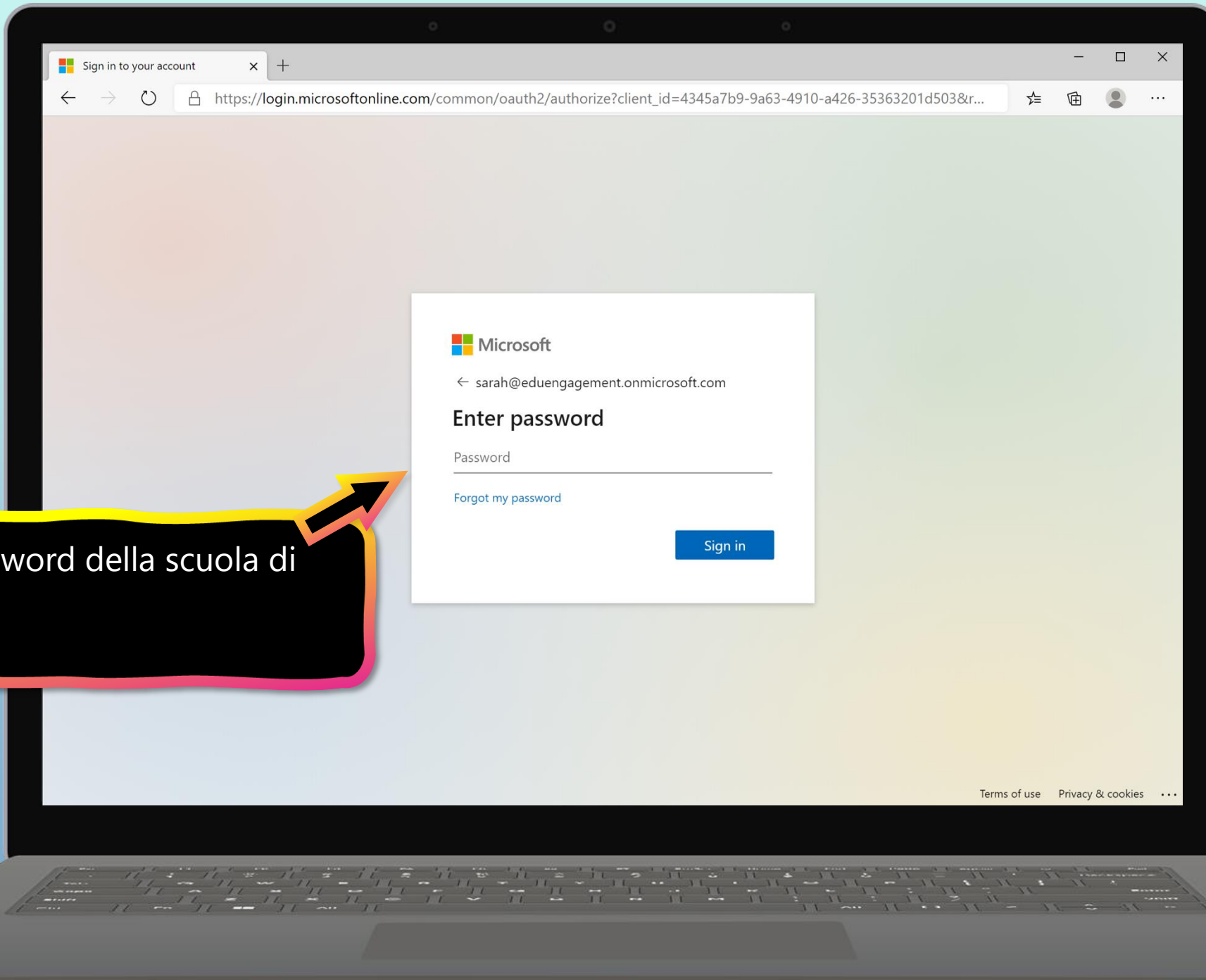
Vai a [Office.com](https://www.office.com) e fai clic su Accedi.



Accedi con l'account della scuola o del lavoro del tuo figlio. (Questo è il modo in cui il figlio accede al proprio computer a scuola.)

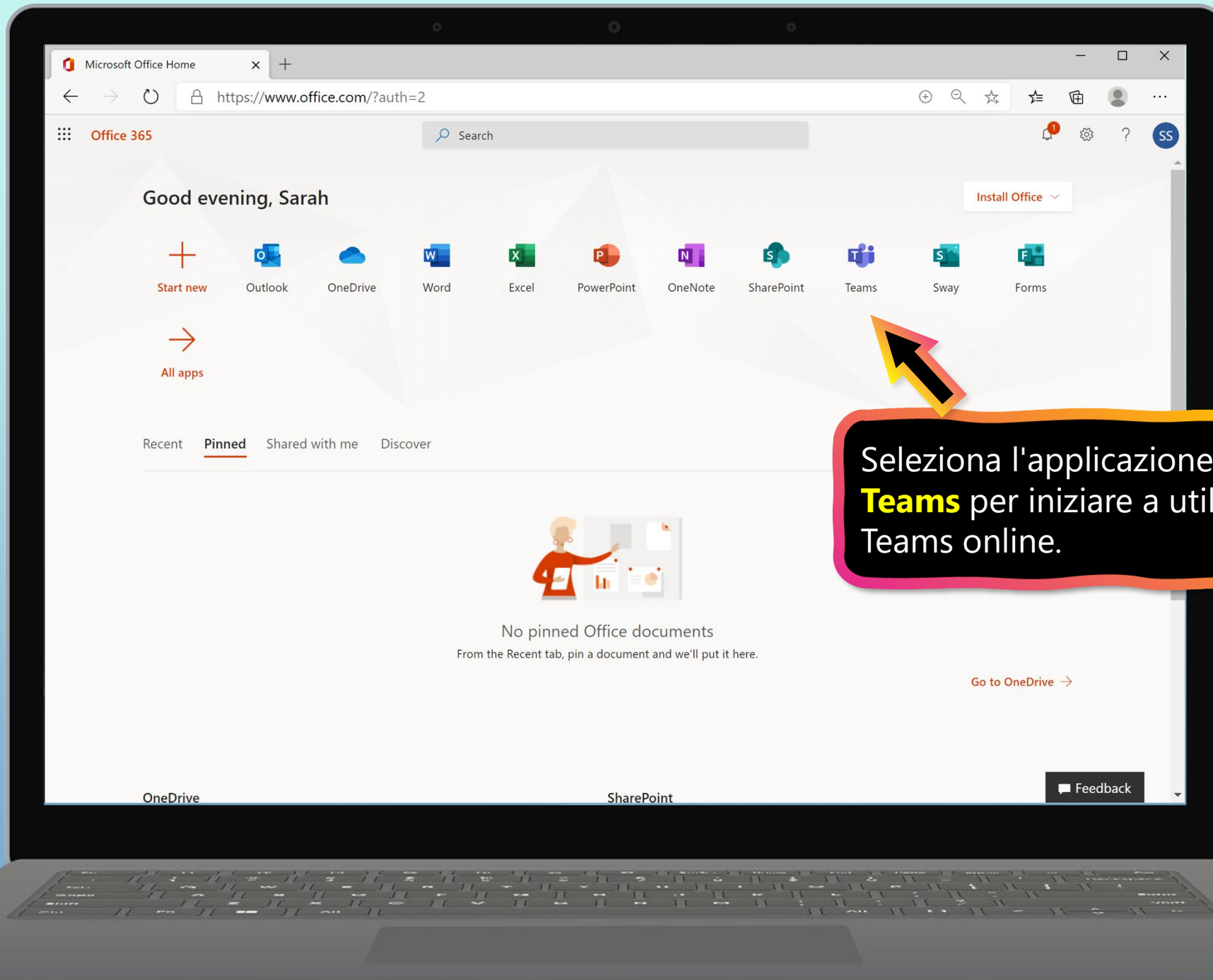


Potrebbe essere richiesto di accedere con le informazioni dell'Istituto prima di essere reindirizzato alla richiesta di password.

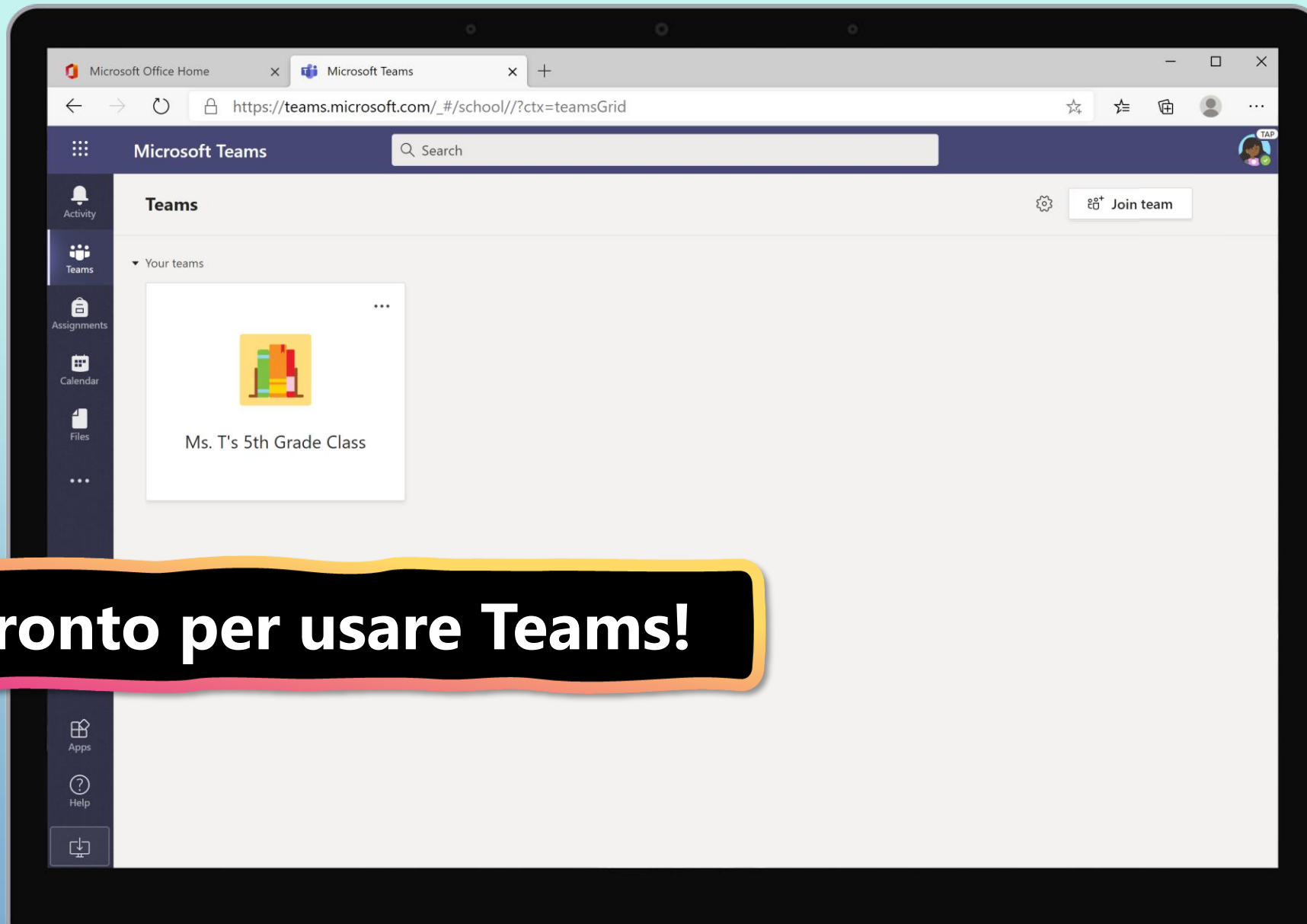


Inserisci la password della scuola di tuo figlio.





Seleziona l'applicazione **Teams** per iniziare a utilizzare Teams online.



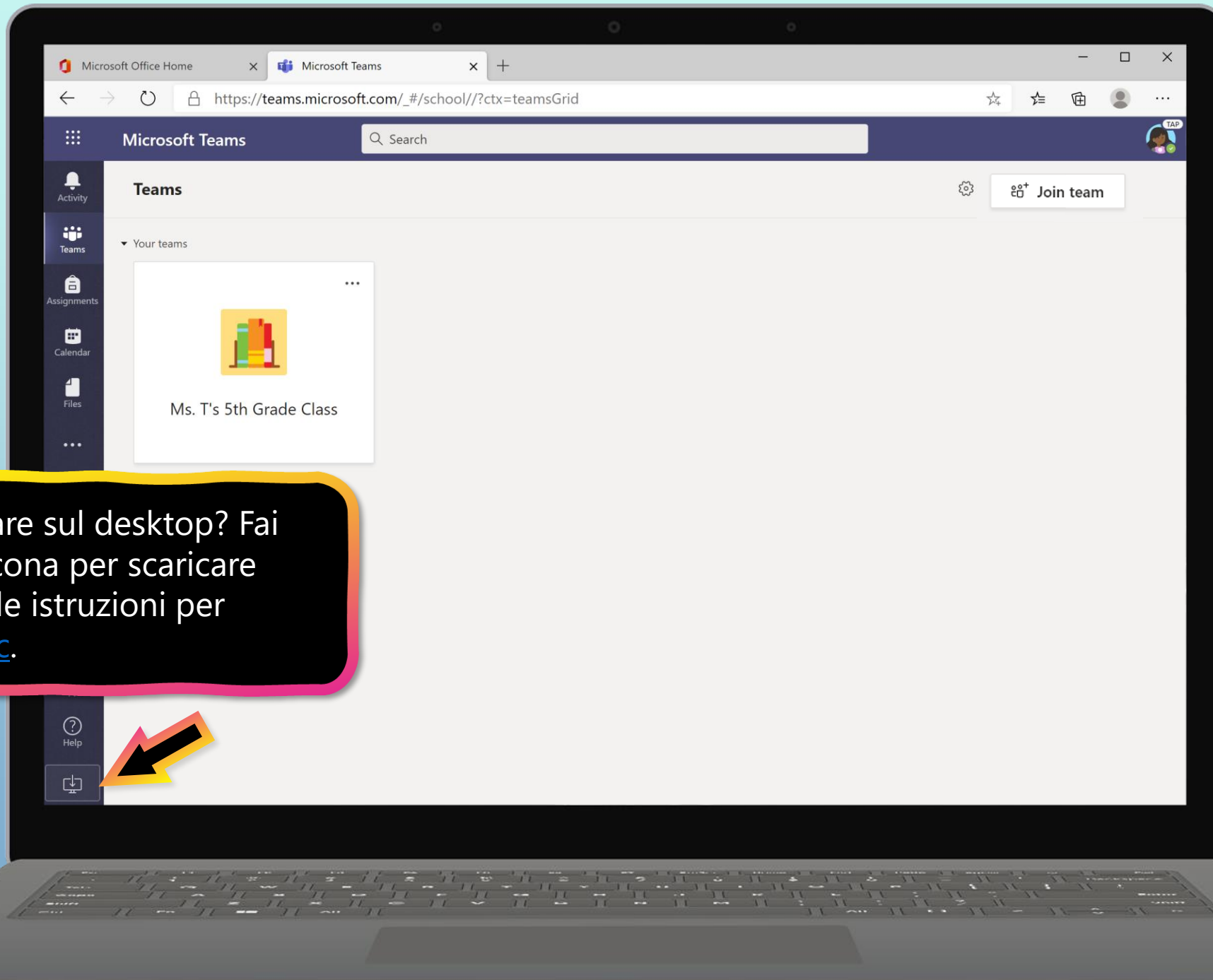
**Sei pronto per usare Teams!**

## Capitolo 1

# Introduzione a Teams

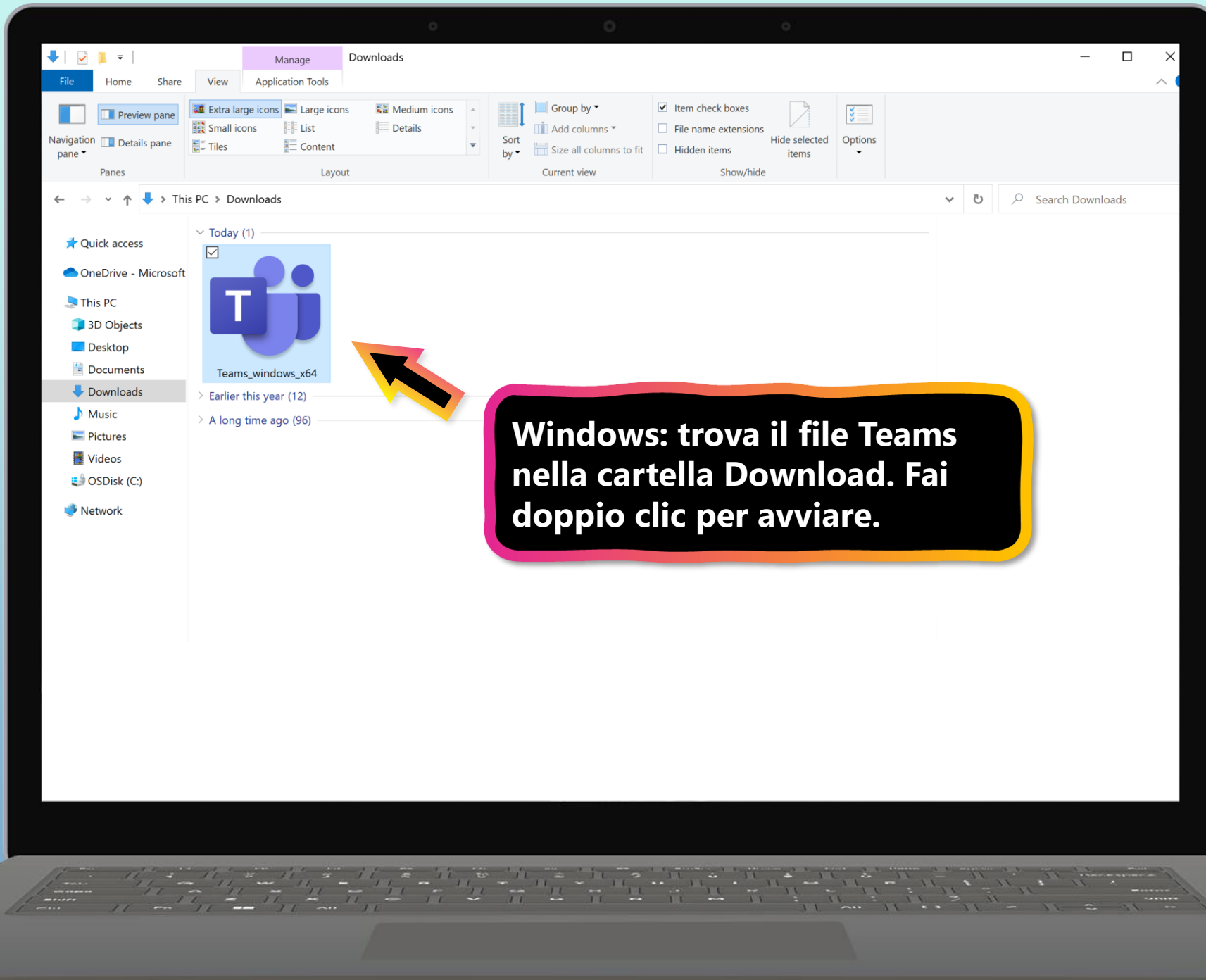
1. **Accedi a Teams online**
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



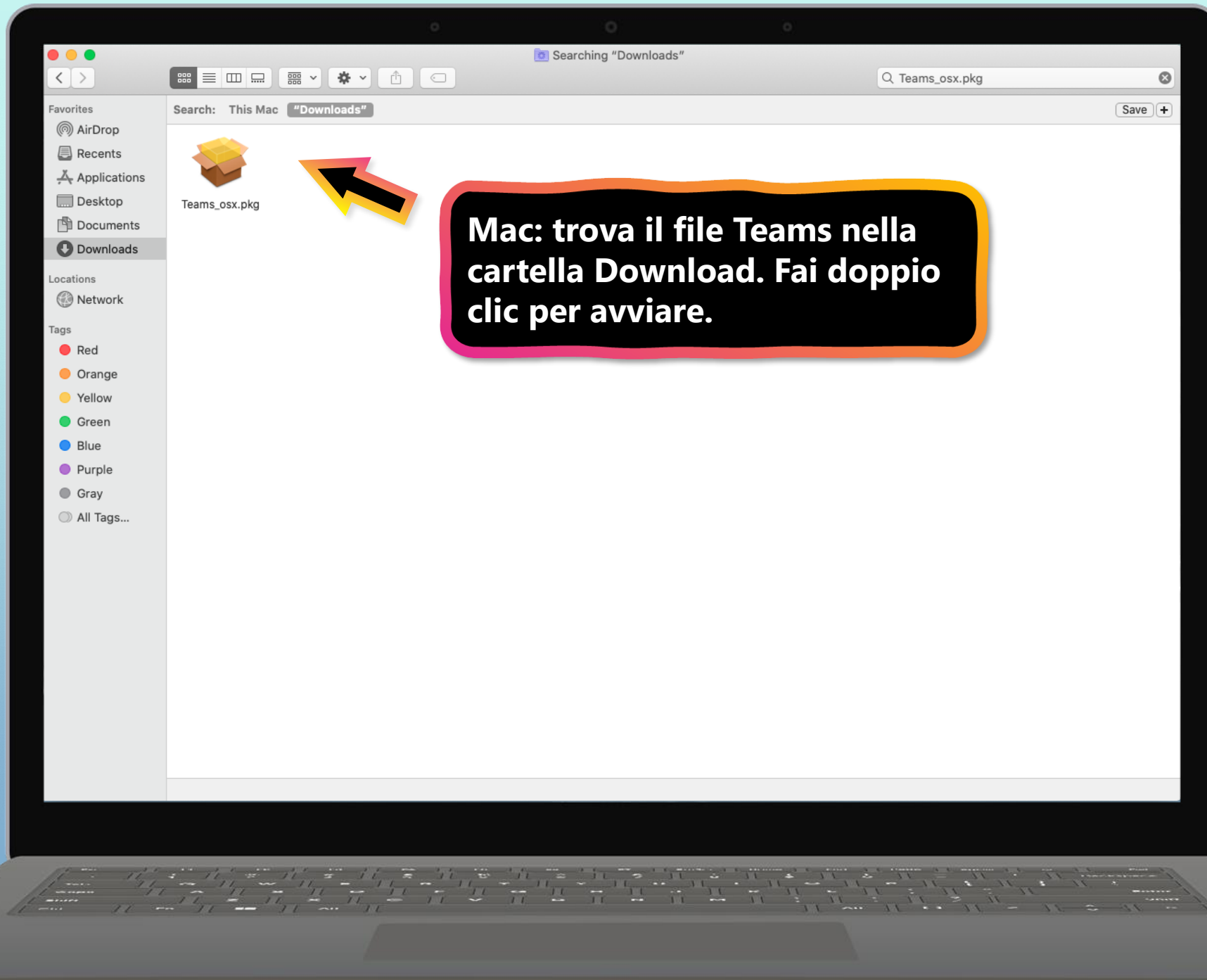


Preferisci lavorare sul desktop? Fai clic su questa icona per scaricare Teams. Passa alle istruzioni per [Windows](#) o [Mac](#).





**Windows: trova il file Teams  
nella cartella Download. Fai  
doppio clic per avviare.**



**Mac: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.**

## Capitolo 1

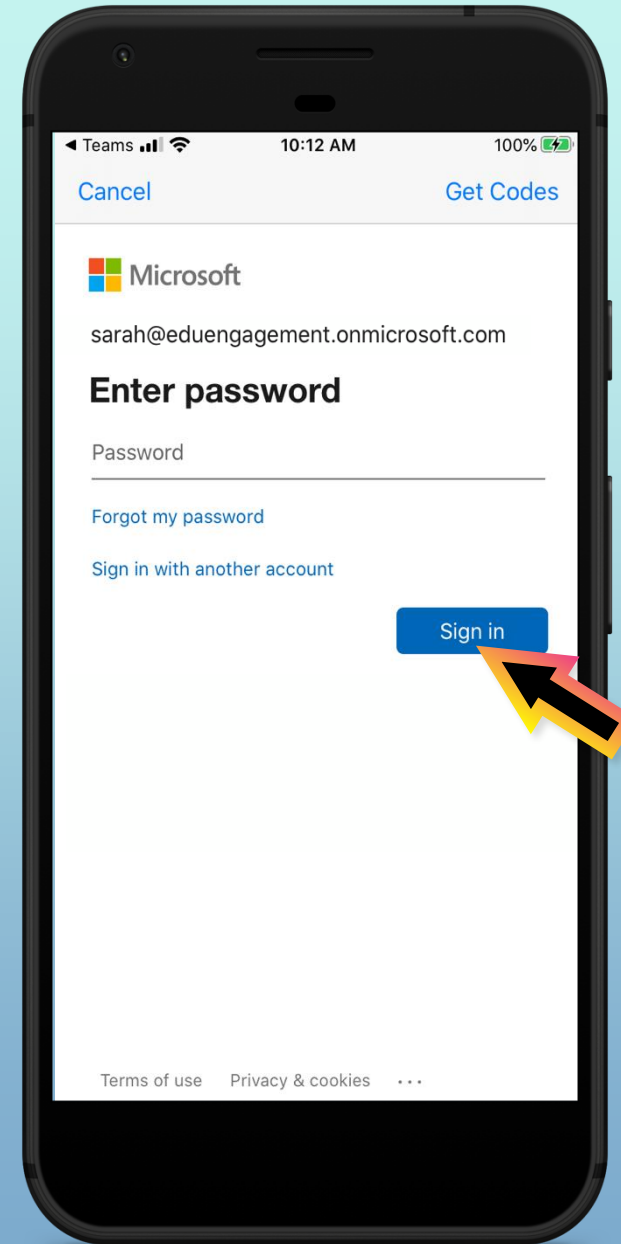
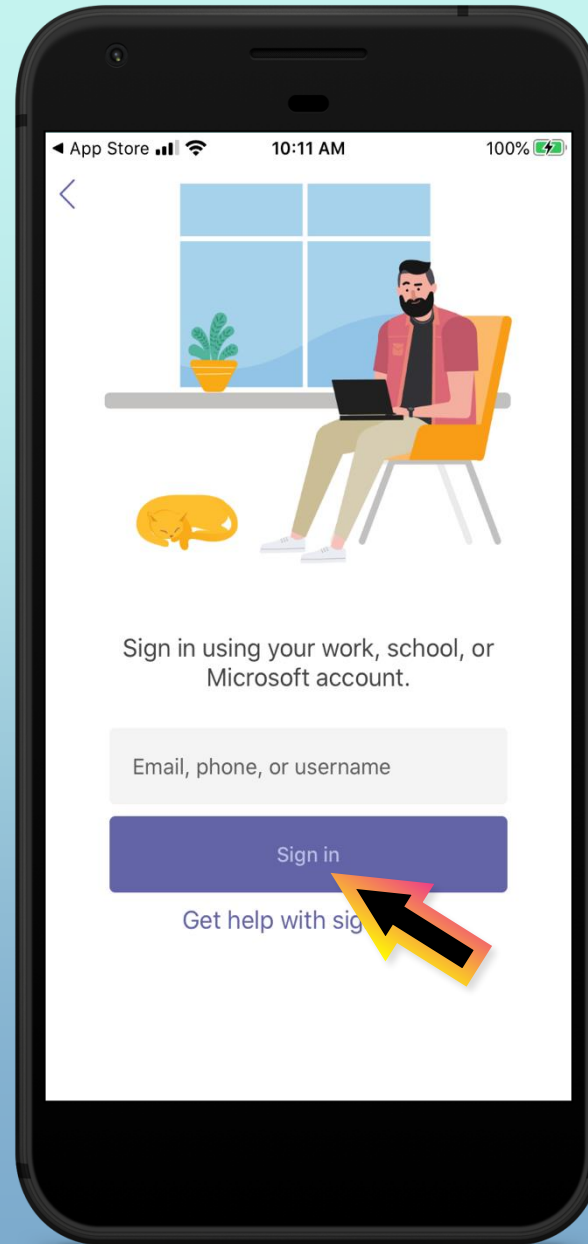
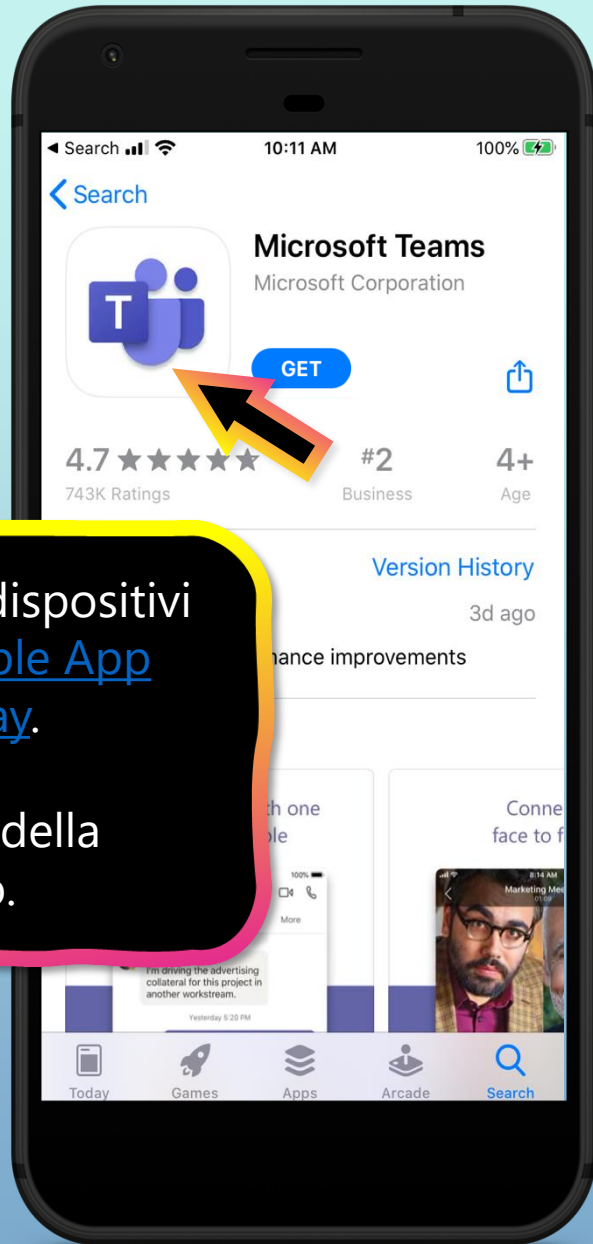
# Introduzione a Teams

1. [Accedi a Teams online](#)
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



Scarica Teams su dispositivi mobili tramite [Apple App Store](#) o [Google Play](#).

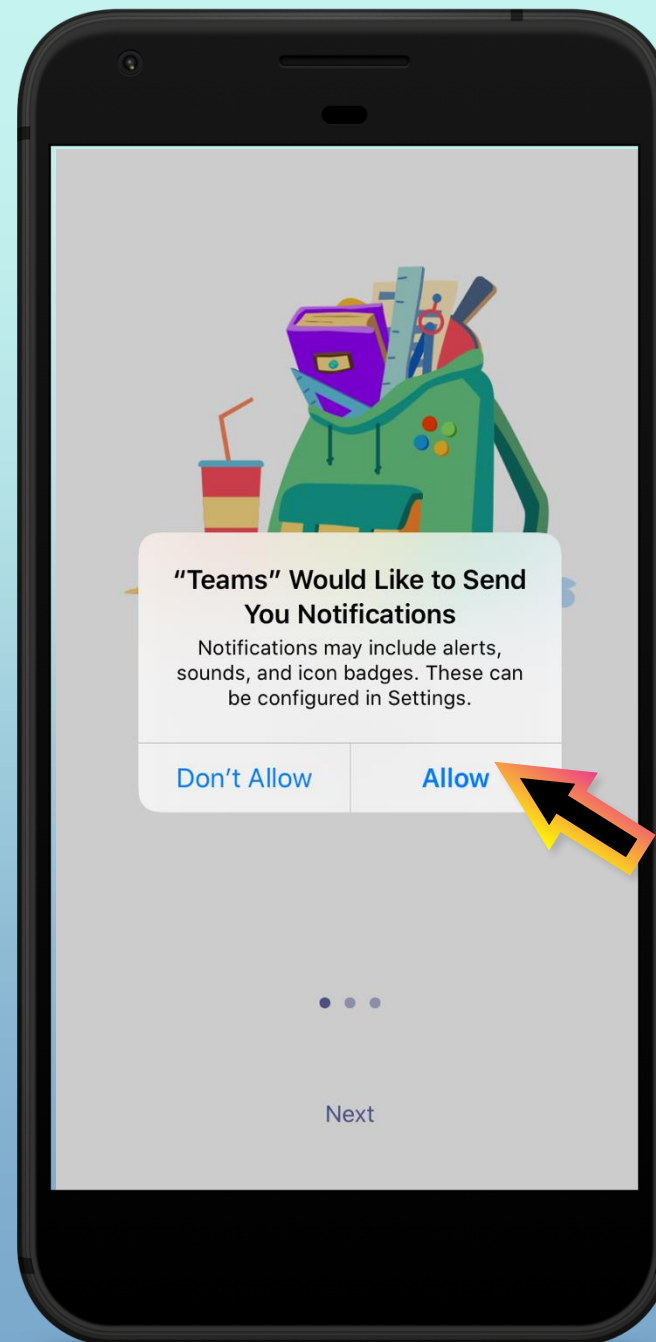
Inserisci l'account della scuola di tuo figlio.



L'applicazione chiederà di consentire le notifiche. Fare clic su **Consenti**.

Le notifiche invieranno un avviso al tuo dispositivo mobile quando qualcosa di importante sta succedendo nella classe del tuo figlio, come una riunione di classe, nuovi compiti o un annuncio importante.

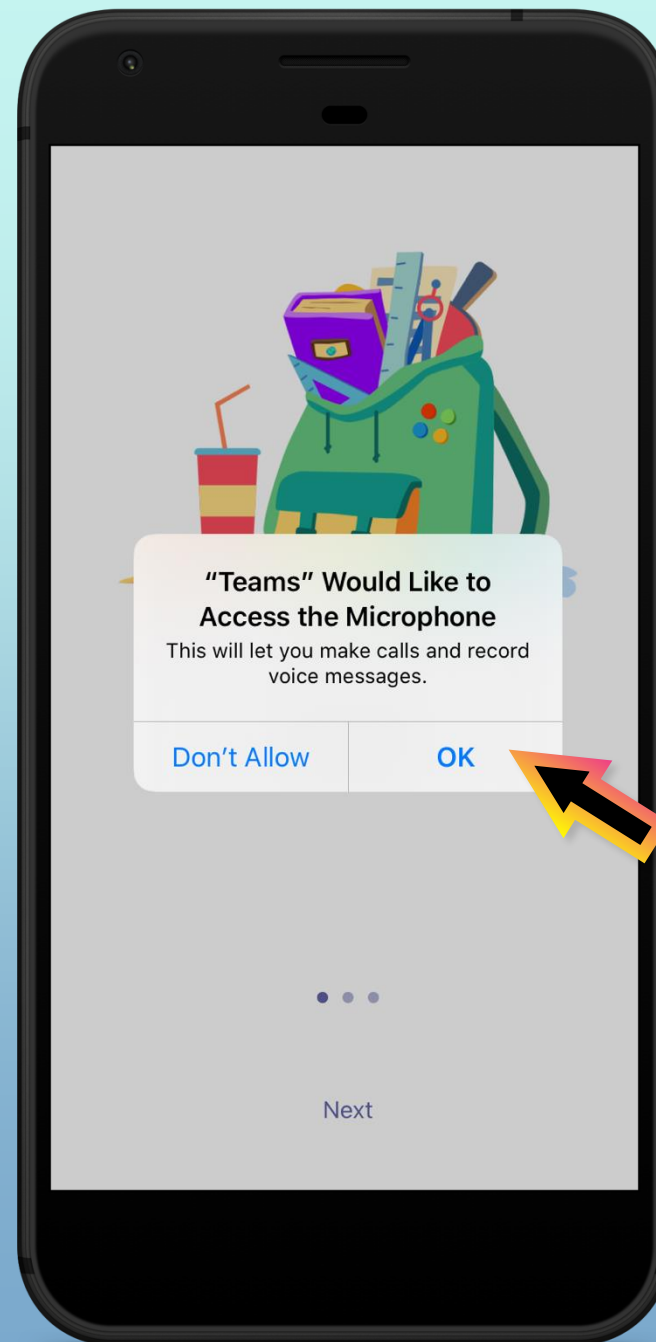
È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.



L'applicazione chiederà anche di consentire l'accesso al microfono. Fare clic su **OK**.

L'accesso al microfono può consentire al figlio di partecipare alle discussioni in classe con il dispositivo mobile.

È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.





Stay on top of the important stuff.



Next



Get homework done anywhere.



Next



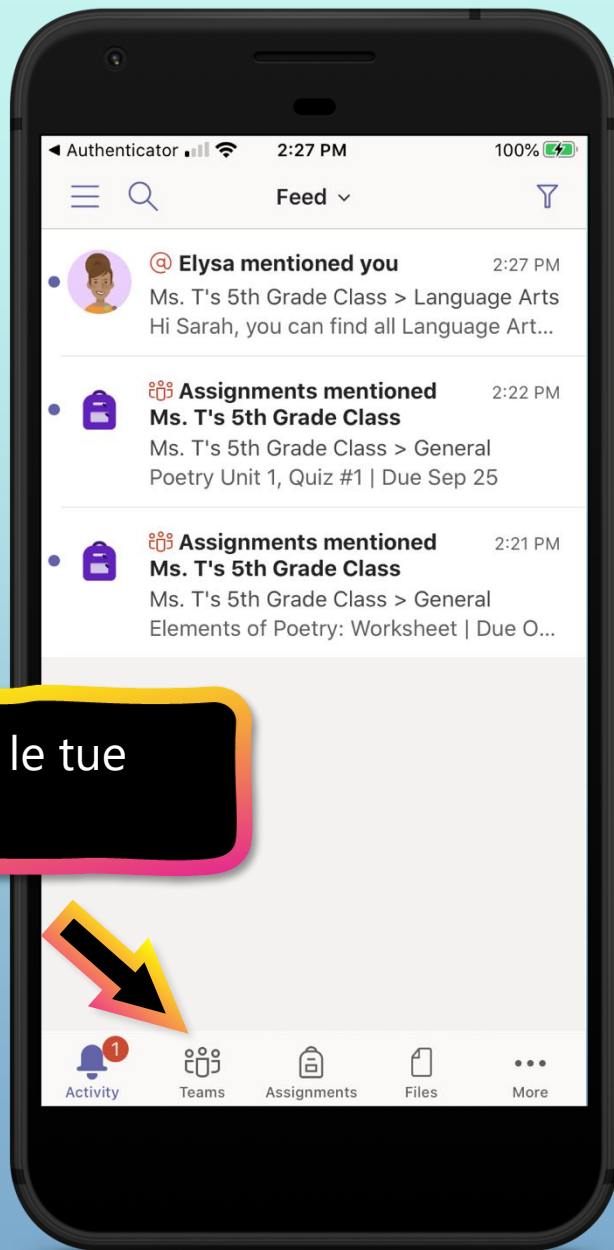
Speak up. Share out.  
Soar on.



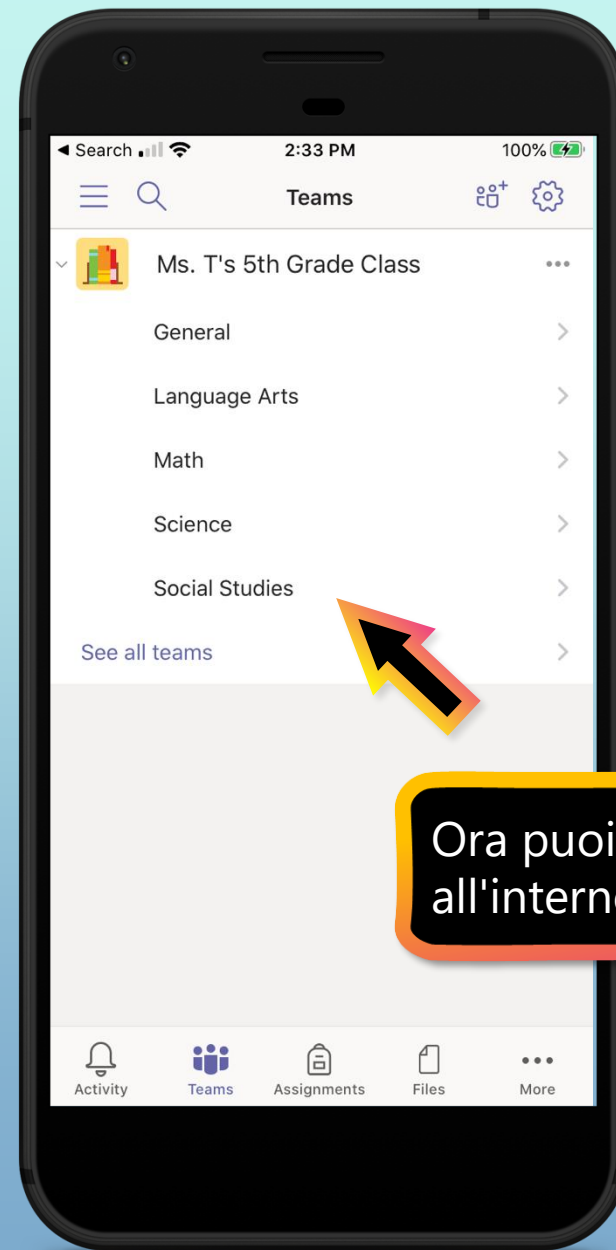
Got it

Rivedere le schermate di benvenuto e fare clic su **Ho capito**.





Clicca su **Teams** per vedere le tue classi.



Ora puoi visualizzare i **canali** all'interno della tua classe.

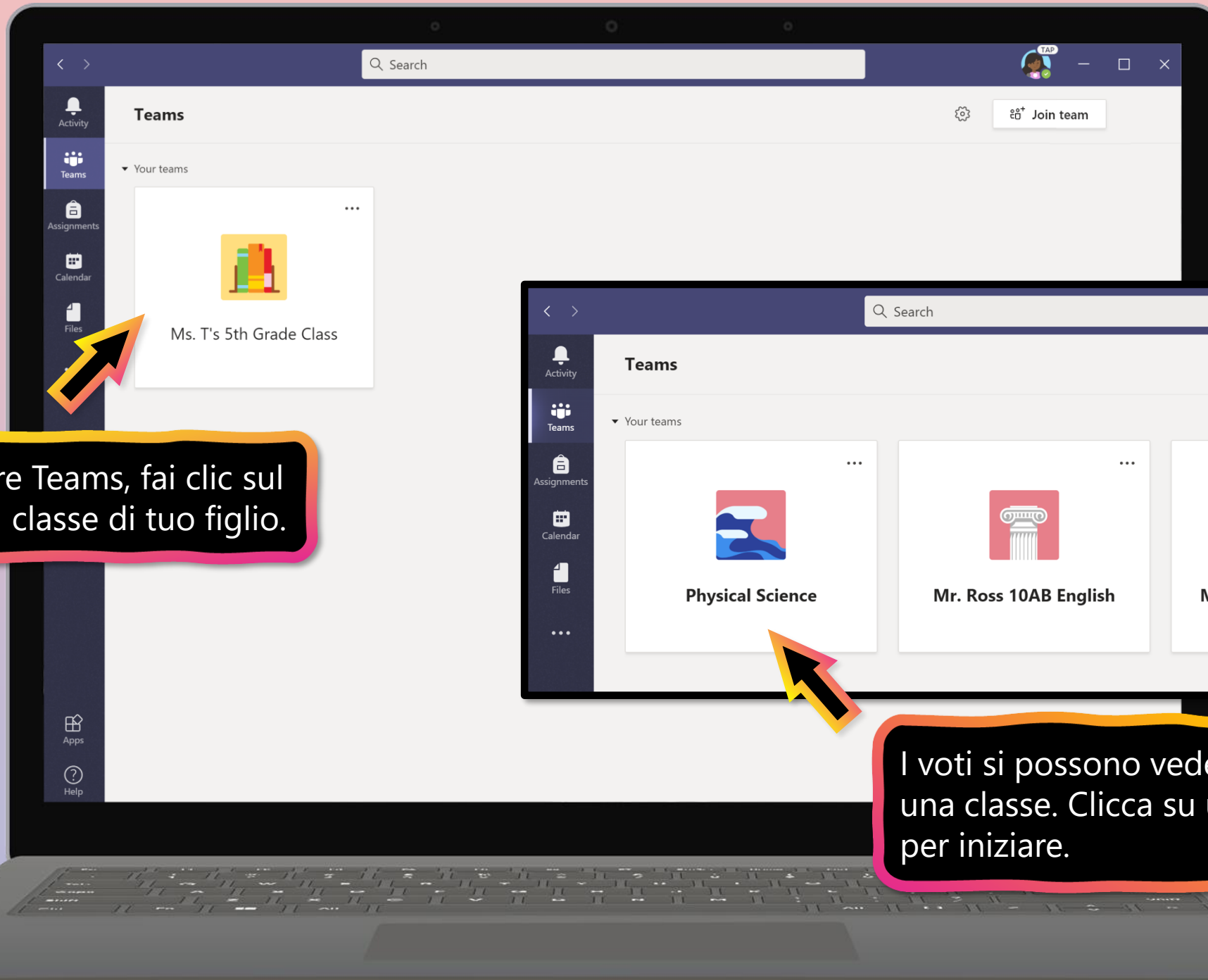


## Capitolo 2

# Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

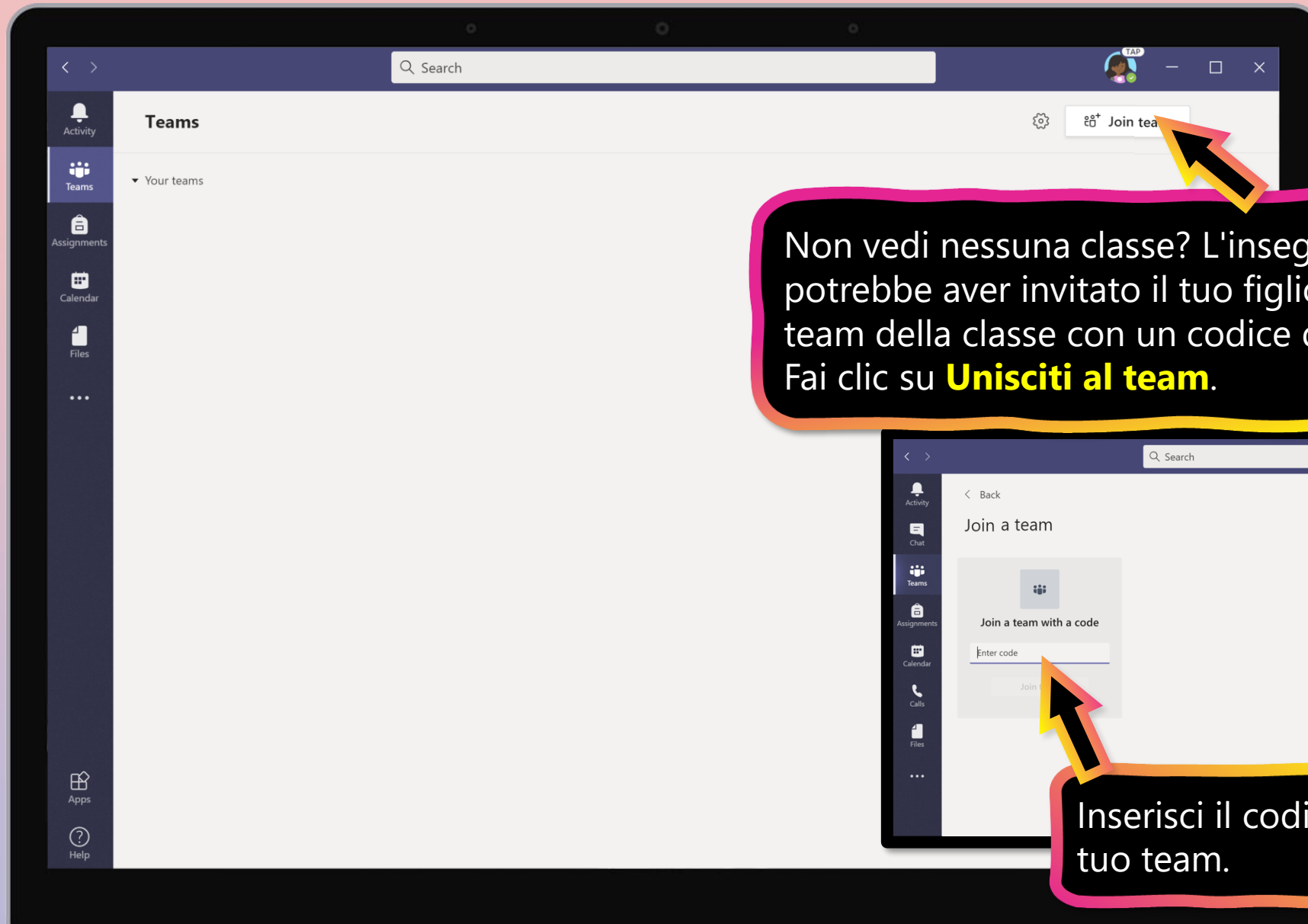
1. **Unisciti a un team di classe**
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)





Quando si apre Teams, fai clic sul riquadro della classe di tuo figlio.

I voti si possono vedere in più di una classe. Clicca su una classe per iniziare.



Non vedi nessuna classe? L'insegnante potrebbe aver invitato il tuo figlio a unirsi al team della classe con un codice di iscrizione. Fai clic su **Unisciti al team**.

Inserisci il codice per unirti al tuo team.

Dopo aver selezionato la classe del tuo figlio, vedrai i **canali** che l'insegnante ha creato. Questi potrebbero essere materie, unità didattiche o altro.

The screenshot shows a Microsoft Teams chat window for a team named "Ms. T's 5th Grade Class". The interface includes a left-hand navigation pane with icons for Activity, Teams, Assignments, Calendar, Files, and Apps. The main chat area is titled "General" and contains several messages from "Tara Teacher". The first message is a post titled "Poetry Unit Introduction" with a blue header and a colorful illustration of a pond with a bee. The text of the post says: "Join the class call at 1:00 PM. Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:00 PM. Please have your Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading." Below this is an "Assignments" section for "Elements of Poetry Worksheet" due on Oct 06, with a "View assignment" button. The second message is a "Scheduled a meeting" notification for "Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry" on Thursday, October 1, 2020 at 1:00 PM. At the bottom, there is a text input field with the prompt "Start a new conversation. Type @ to mention someone." and a row of icons for text, link, emoji, GIF, video, voice, and more options.

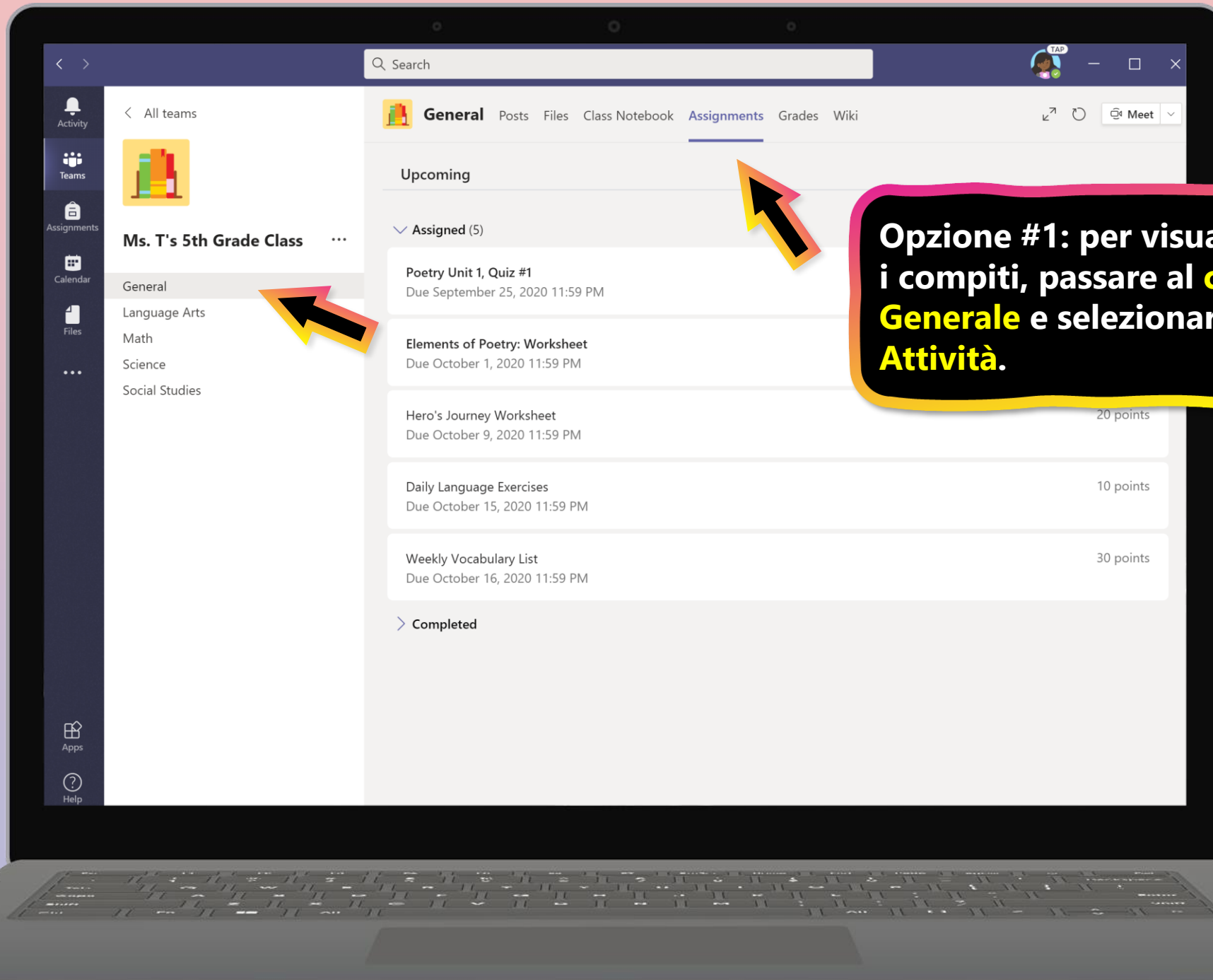
## Capitolo 2

# Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

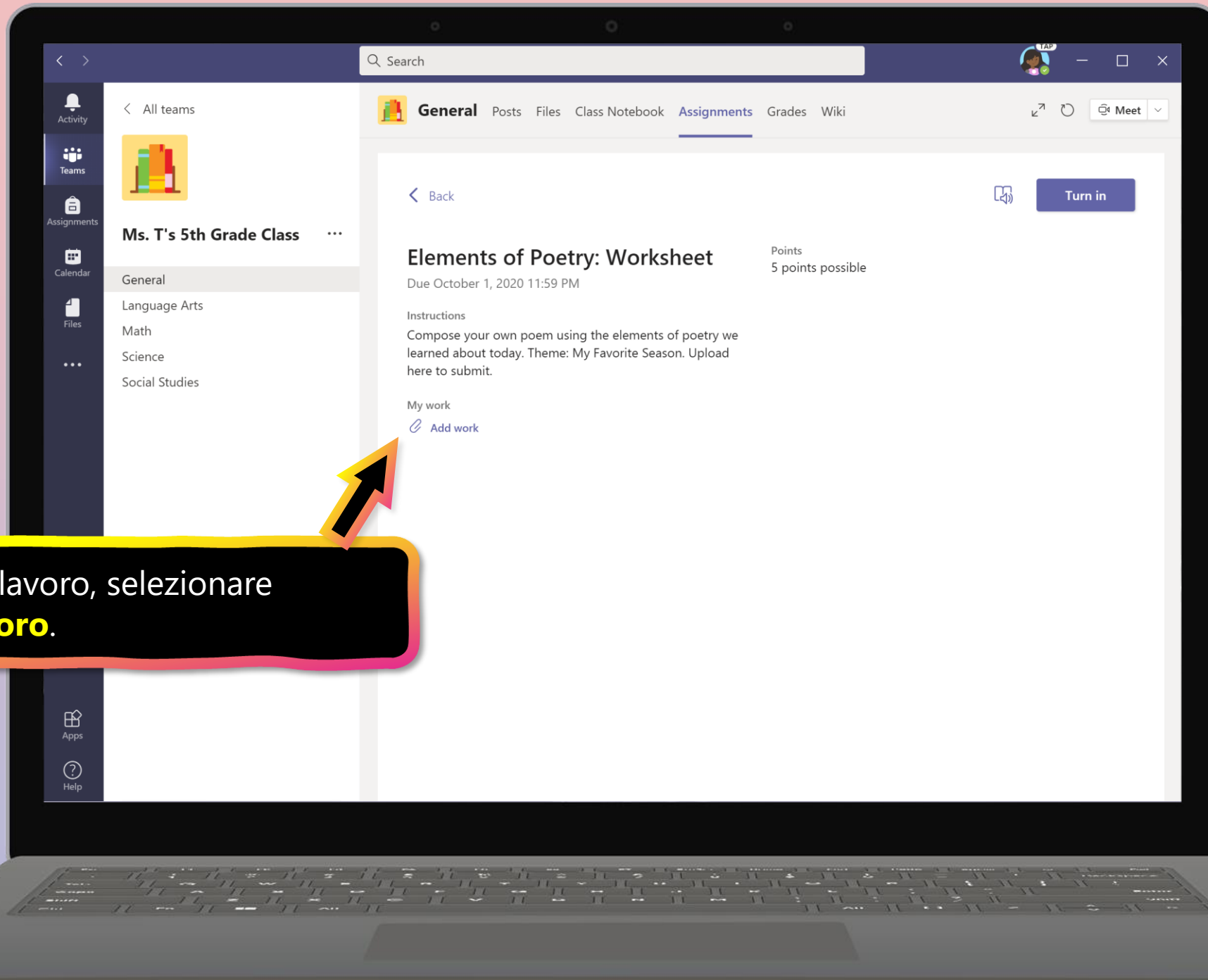
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. **Visualizza e attiva i compiti**
3. [Partecipa a una classe virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



**I compiti** possono essere visualizzati e inviati in molti modi su Teams. Ecco alcune opzioni comuni.



**Opzione #1: per visualizzare tutti i compiti, passare al canale Generale e selezionare la scheda Attività.**



Per caricare il lavoro, selezionare  
**Aggiungi lavoro.**



Caricare file dal dispositivo,  
OneDrive, Teams o un  
collegamento. **Carichiamo dal  
dispositivo** per questo esempio.



OneDrive

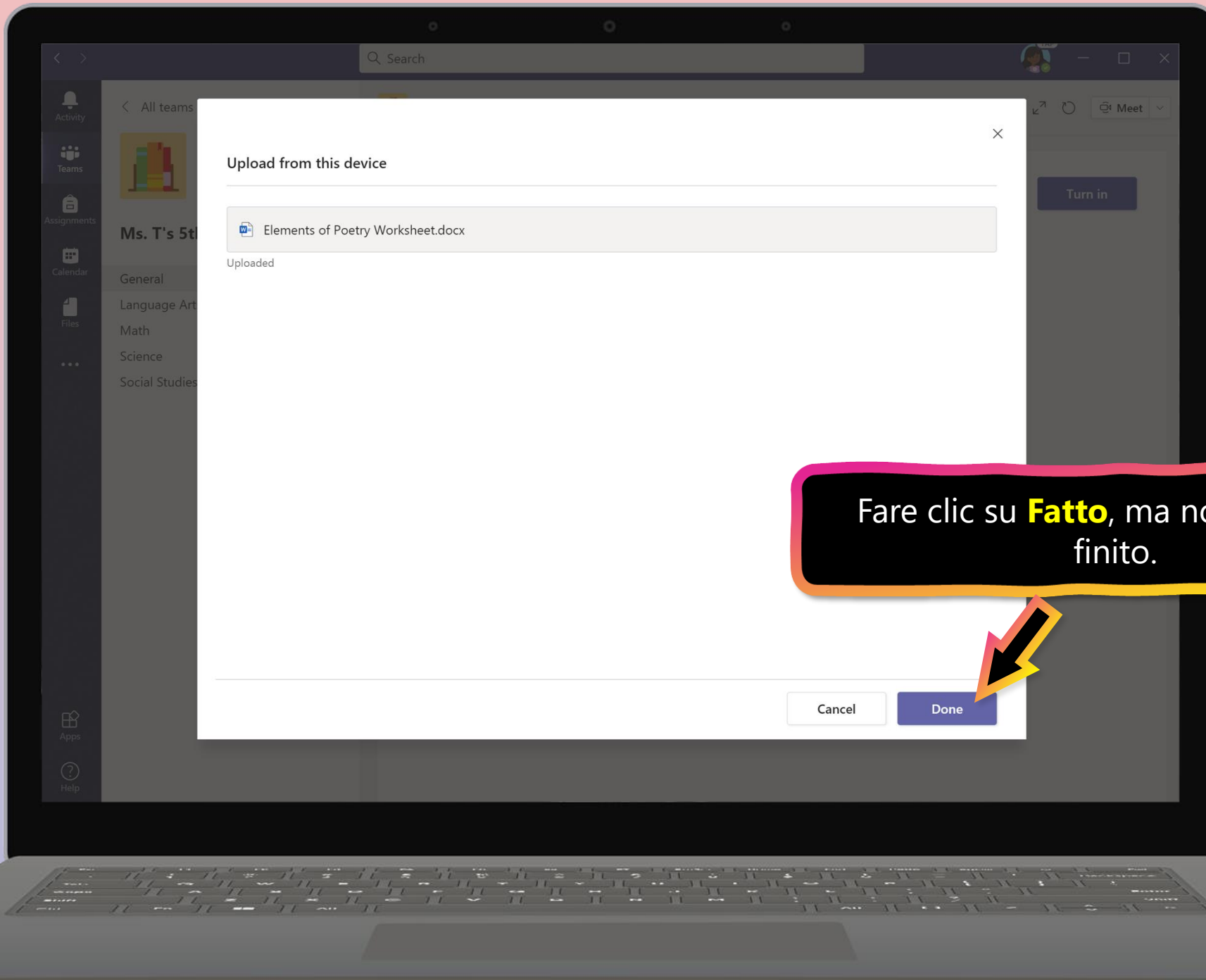
| ✓                  | 📄 | Name | Modified |
|--------------------|---|------|----------|
| No files available |   |      |          |

Upload from this device

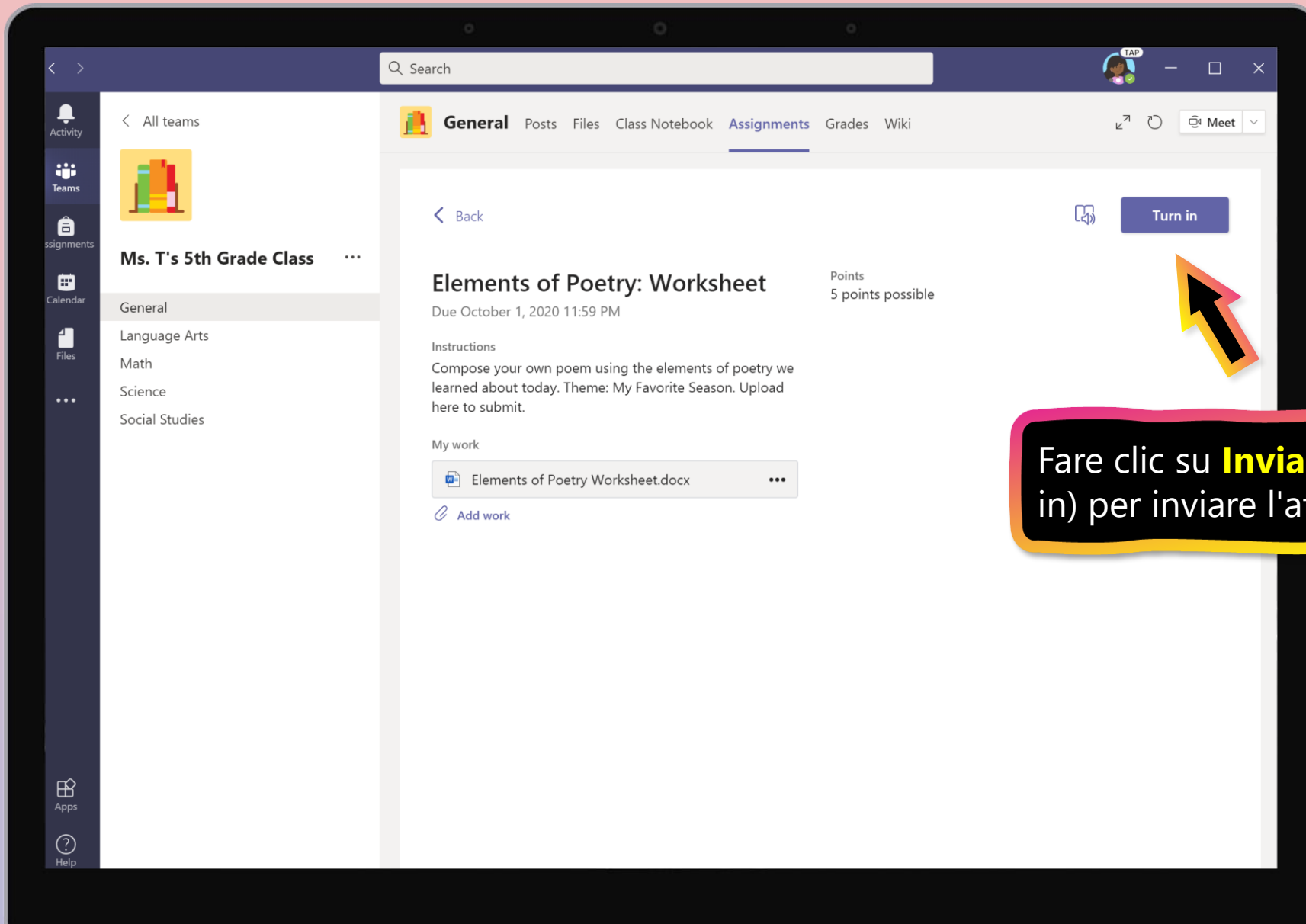
Cancel Attach



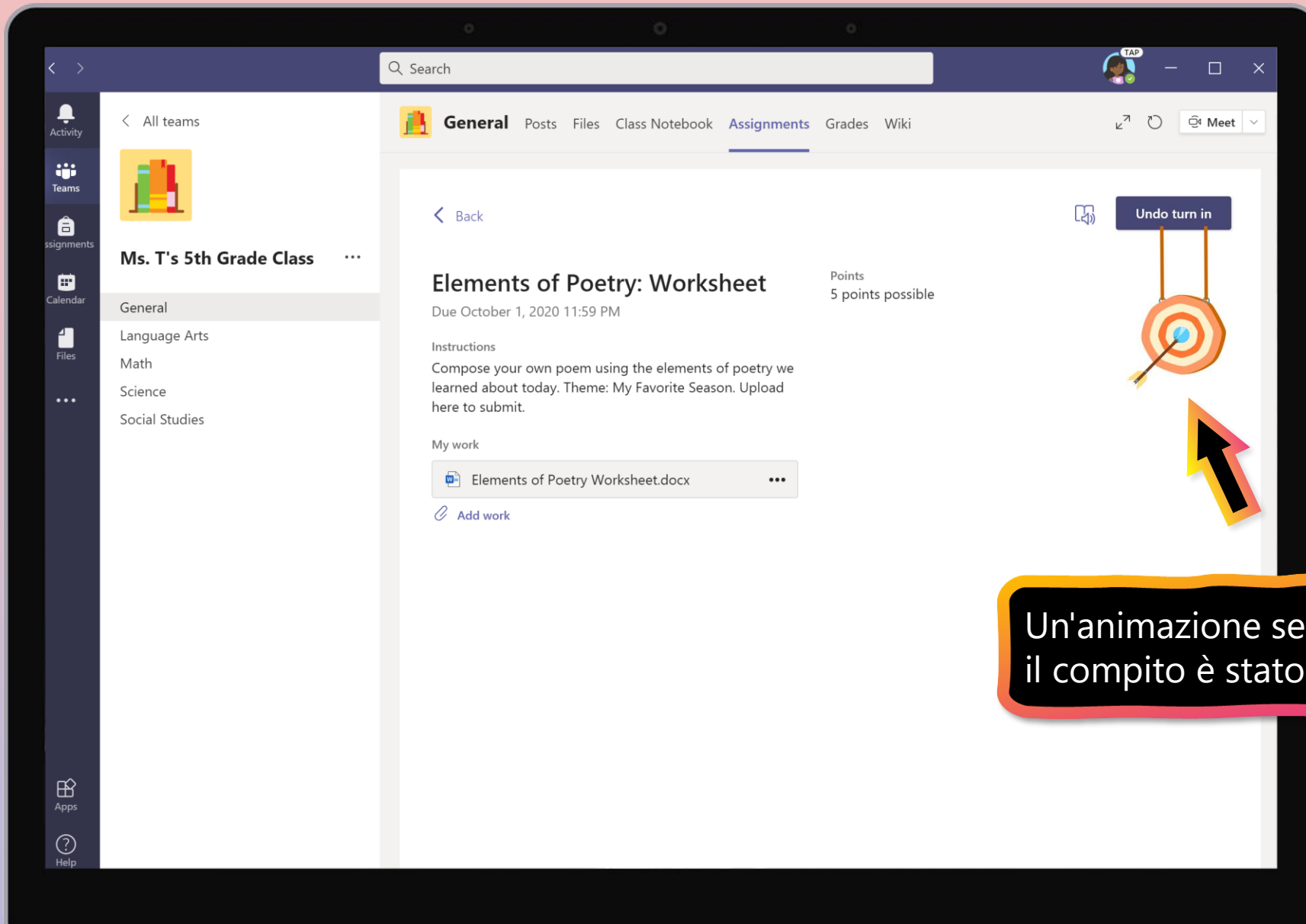
Selezionare il file e fare clic su  
**Apri.**



Fare clic su **Fatto**, ma non è ancora finito.



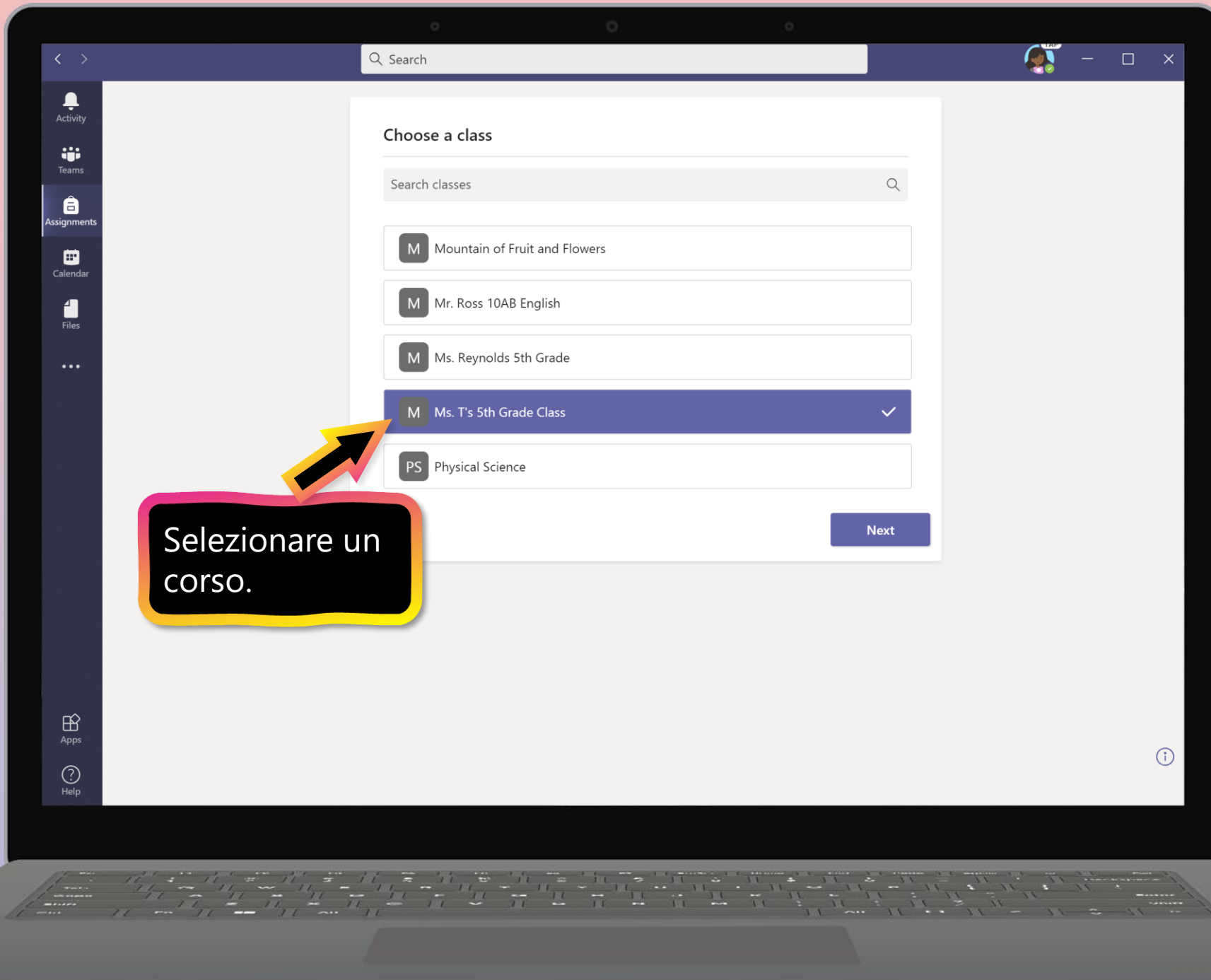
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Opzione alternativa per l'invio dei compiti: seleziona **Attività** nel riquadro sinistro.

The screenshot shows the Microsoft Teams interface on a laptop. On the left, the navigation pane includes 'Activity', 'Teams', 'Assignments', 'Calendar', and 'Files'. A yellow arrow points to the 'Assignments' icon. The main chat area shows a conversation in the 'Ms. T's 5th Grade Class' team. A post from 'Tara Teacher' at 12:25 PM on 6/1 contains a blue banner for 'Poetry Unit Introduction' and text: 'Join the class call at 1:00 PM. Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:00 PM. Please have your Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading.' Below this is an 'Assignments' post from 12:31 PM on 6/1 titled 'Elements of Poetry Worksheet' with a 'View assignment' button. A third post from 12:39 PM on 6/1 says 'Scheduled a meeting' and includes a calendar event for 'Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry' on Thursday, October 1, 2020, at 1:00 PM. The bottom of the chat shows a text input field and a toolbar with icons for attachments, emojis, GIFs, and more options.



### Choose a class

Search classes

M Mountain of Fruit and Flowers

M Mr. Ross 10AB English

M Ms. Reynolds 5th Grade

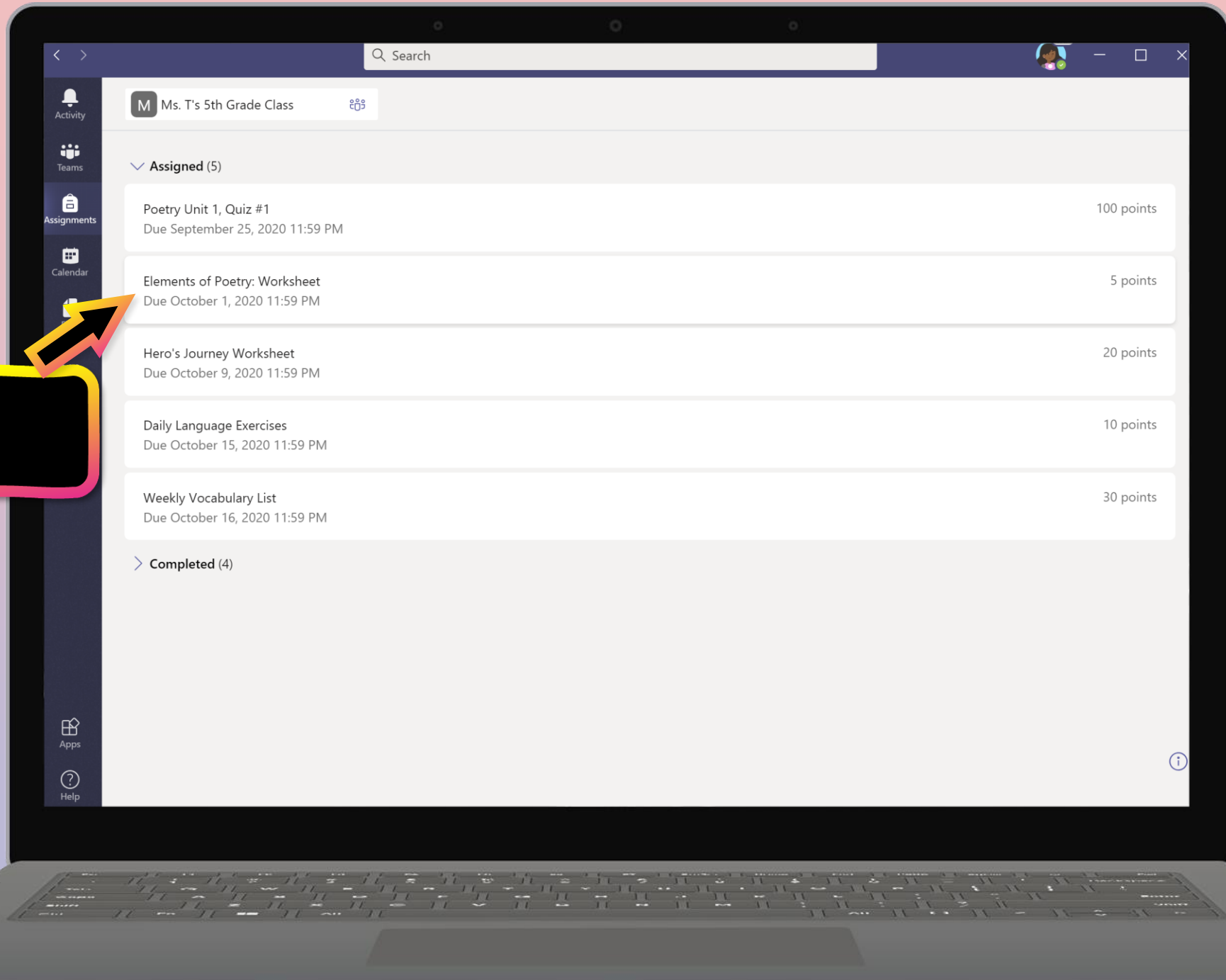
M Ms. T's 5th Grade Class ✓

PS Physical Science

Next

Selezionare un corso.

Selezionare il compito.



M Ms. T's 5th Grade Class

Assigned (5)

Poetry Unit 1, Quiz #1 100 points  
Due September 25, 2020 11:59 PM

Elements of Poetry: Worksheet 5 points  
Due October 1, 2020 11:59 PM

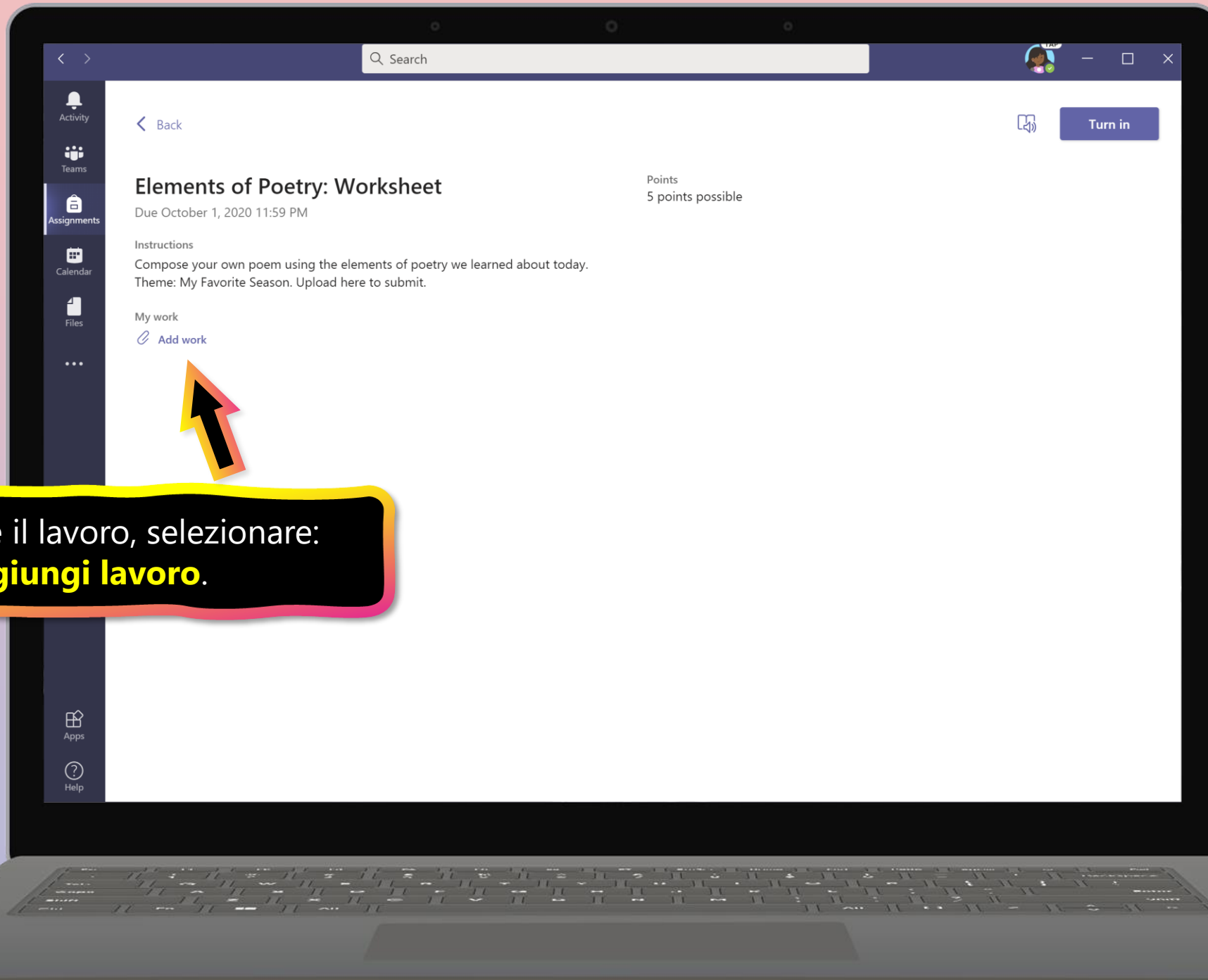
Hero's Journey Worksheet 20 points  
Due October 9, 2020 11:59 PM

Daily Language Exercises 10 points  
Due October 15, 2020 11:59 PM

Weekly Vocabulary List 30 points  
Due October 16, 2020 11:59 PM

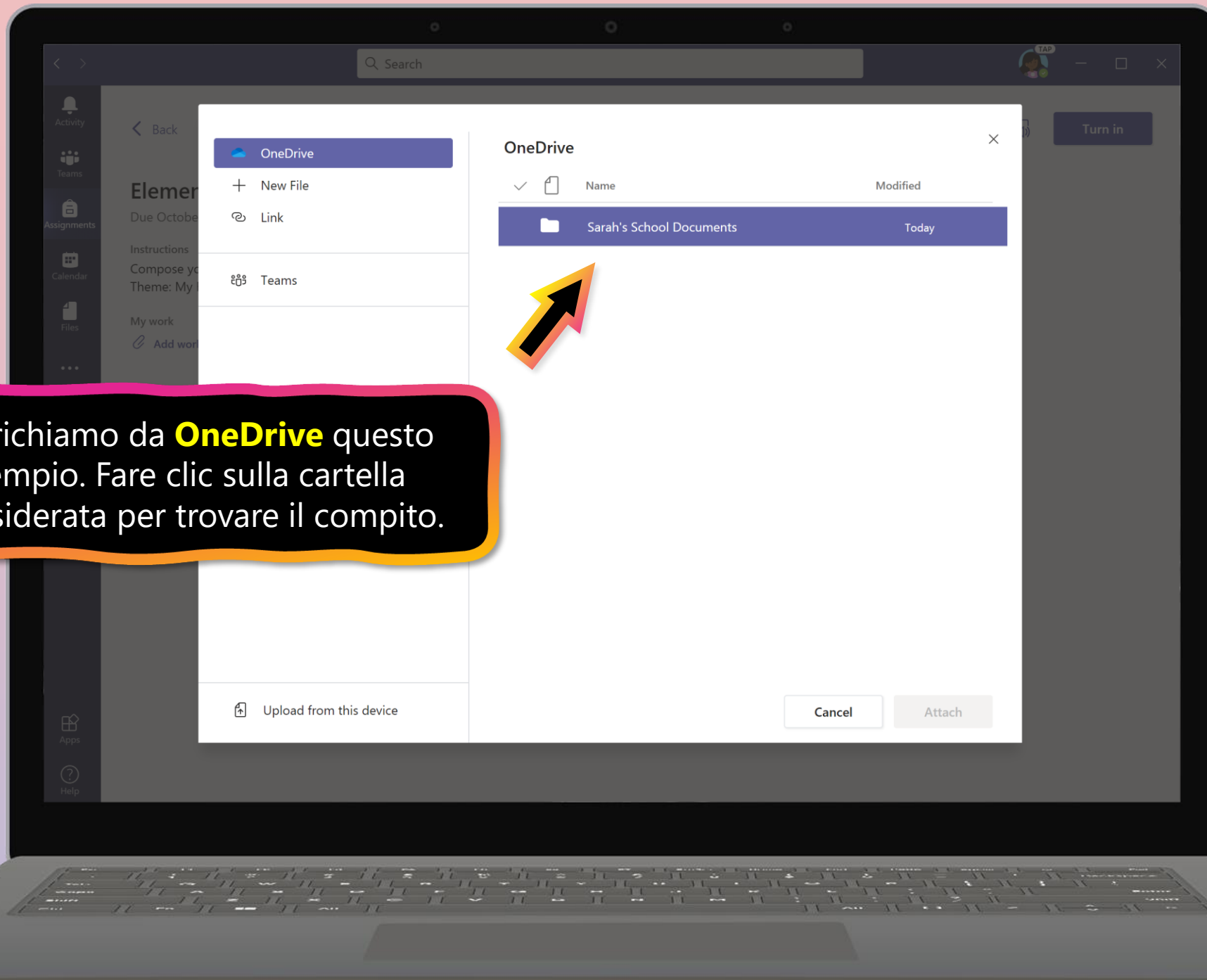
Completed (4)

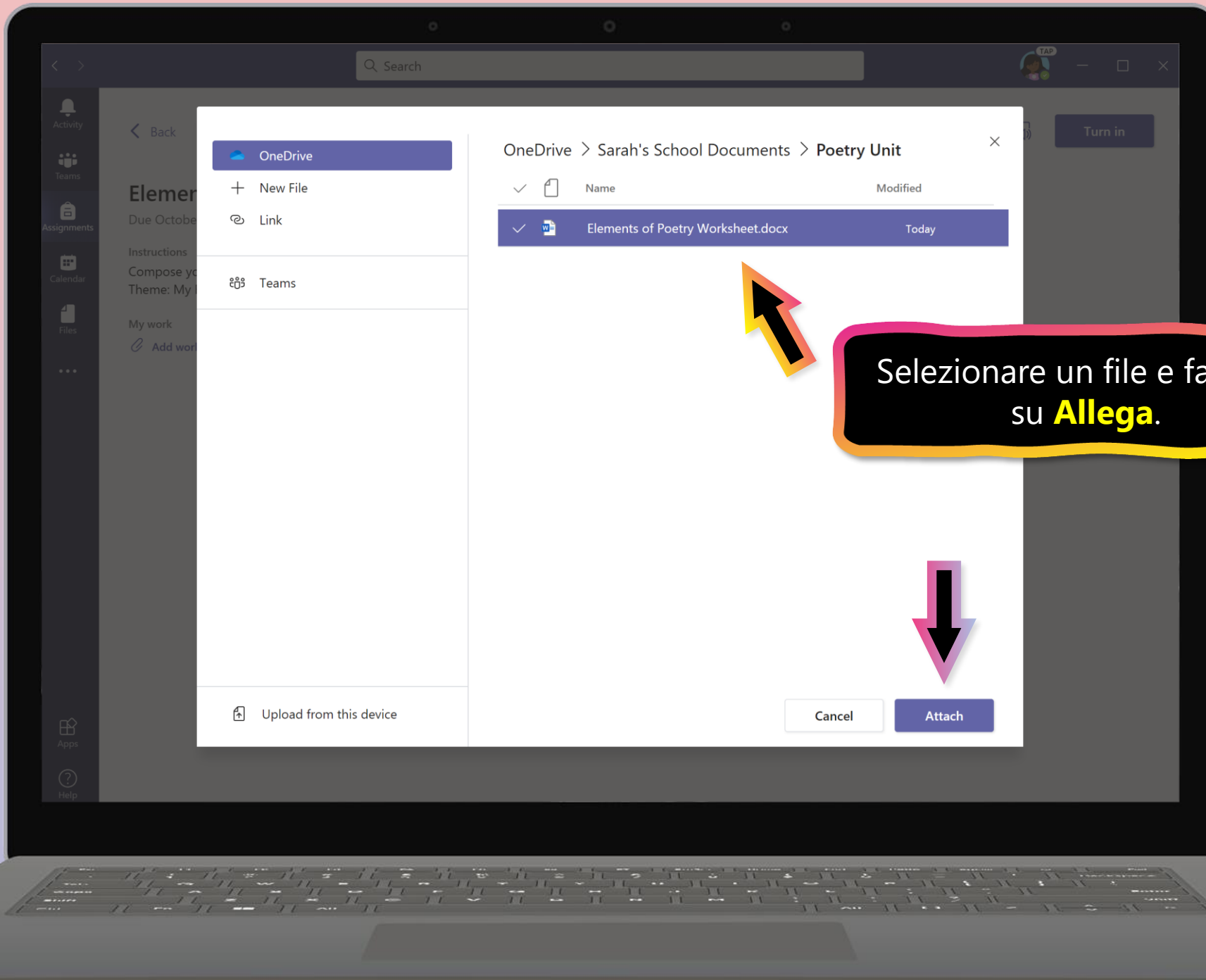




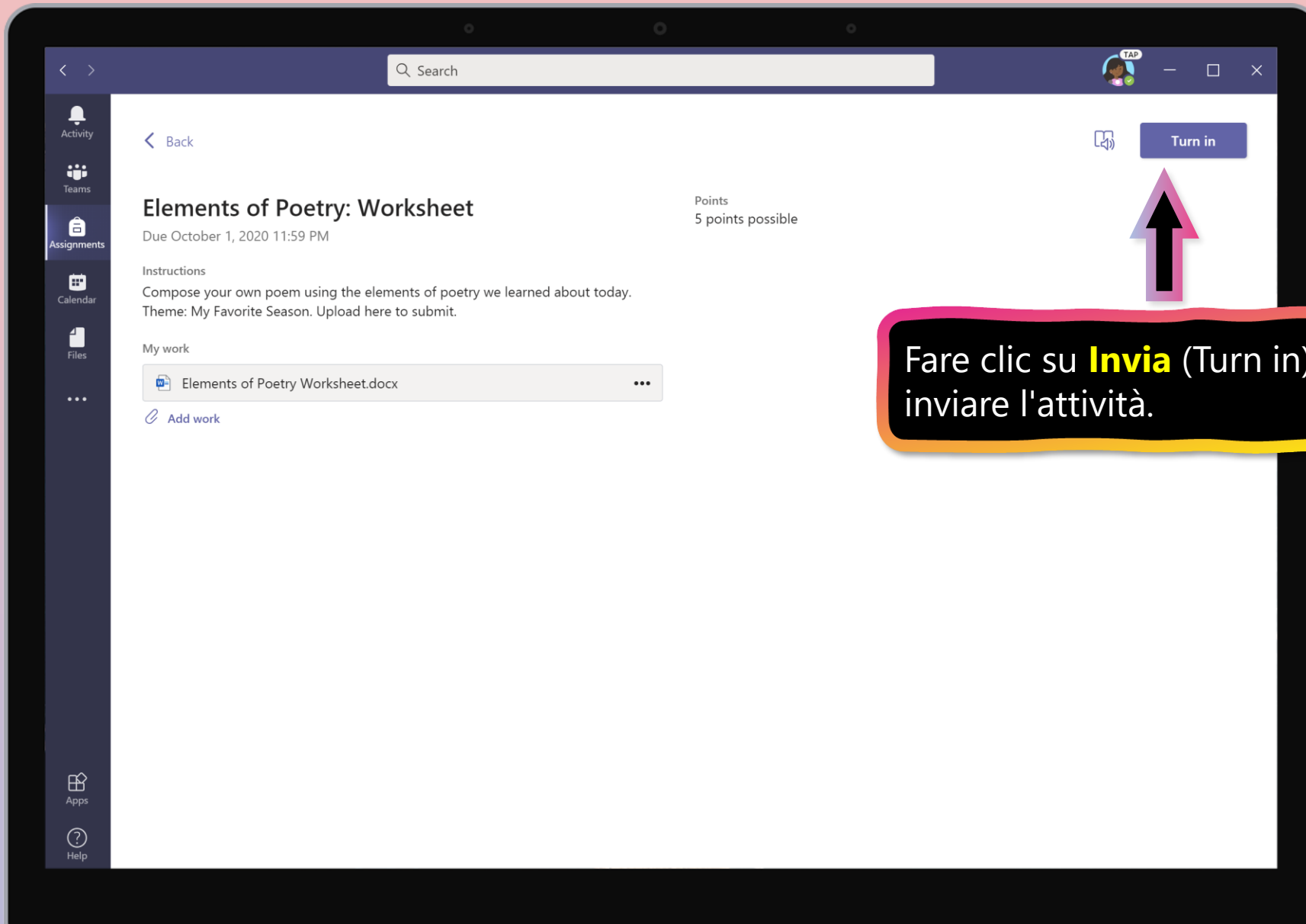
Per caricare il lavoro, selezionare:  
**Aggiungi lavoro.**

Carichiamo da **OneDrive** questo esempio. Fare clic sulla cartella desiderata per trovare il compito.

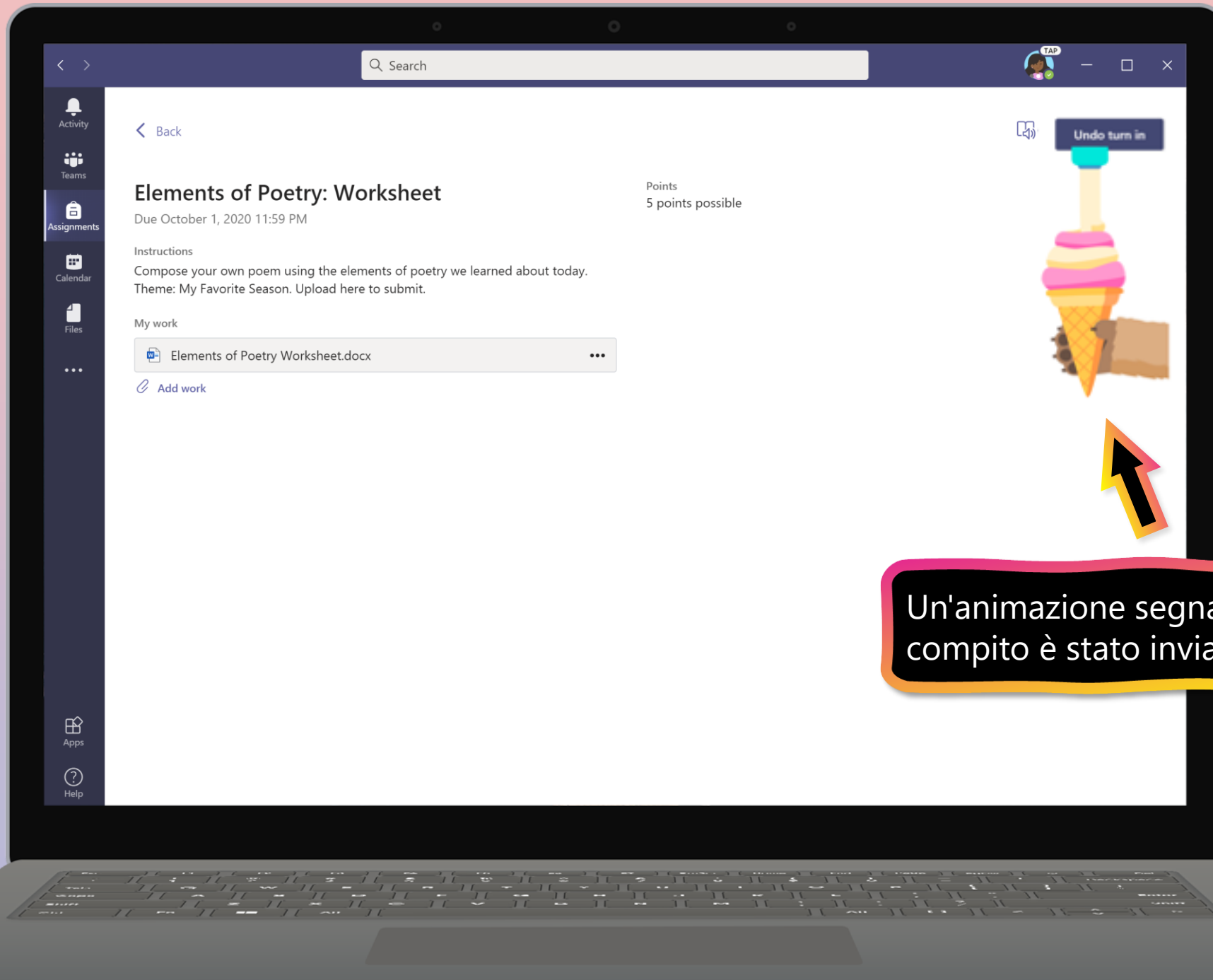




Selezionare un file e fare clic  
su **Allega**.



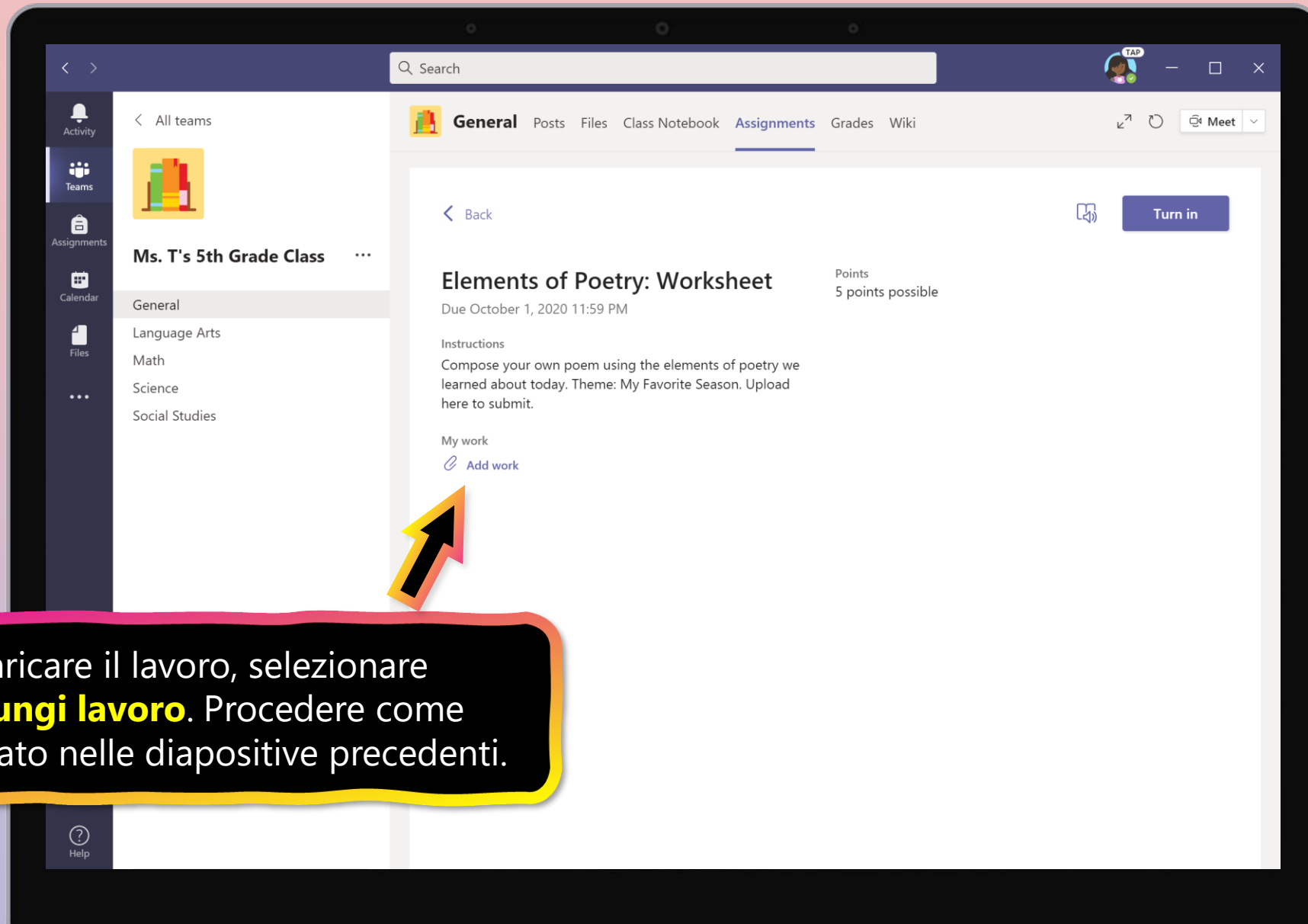
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Un'altra opzione per l'attivazione dei compiti: visualizza i compiti dalla scheda **Post** nel **canale Generale**.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface for a channel named "Ms. T's 5th Grade Class". The channel is currently on the "General" tab. A post from "Tara Teacher" is visible, dated 6/1 12:25 PM. The post features a blue header with the text "Poetry Unit Introduction" and a decorative image of a bee and flowers. Below the header, the text reads: "Join the class call at 1:00 PM. Hello everyone! Just a reminder that we'll begin our poetry unit today at 1:00 PM. Please have your Elements of Poetry worksheet nearby so we can take turns reading." Below this text is a "View assignment" button. A yellow callout box with a black border and a yellow-to-pink gradient shadow points to the "View assignment" button. Another yellow callout box with a black border and a yellow-to-pink gradient shadow points to the "General" tab label at the top of the channel. The left sidebar shows navigation options: Activity, Teams, Assignments, Calendar, and Apps. The bottom of the screen shows a keyboard.



Per caricare il lavoro, selezionare **Aggiungi lavoro**. Procedere come illustrato nelle diapositive precedenti.

## Capitolo 2

# Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

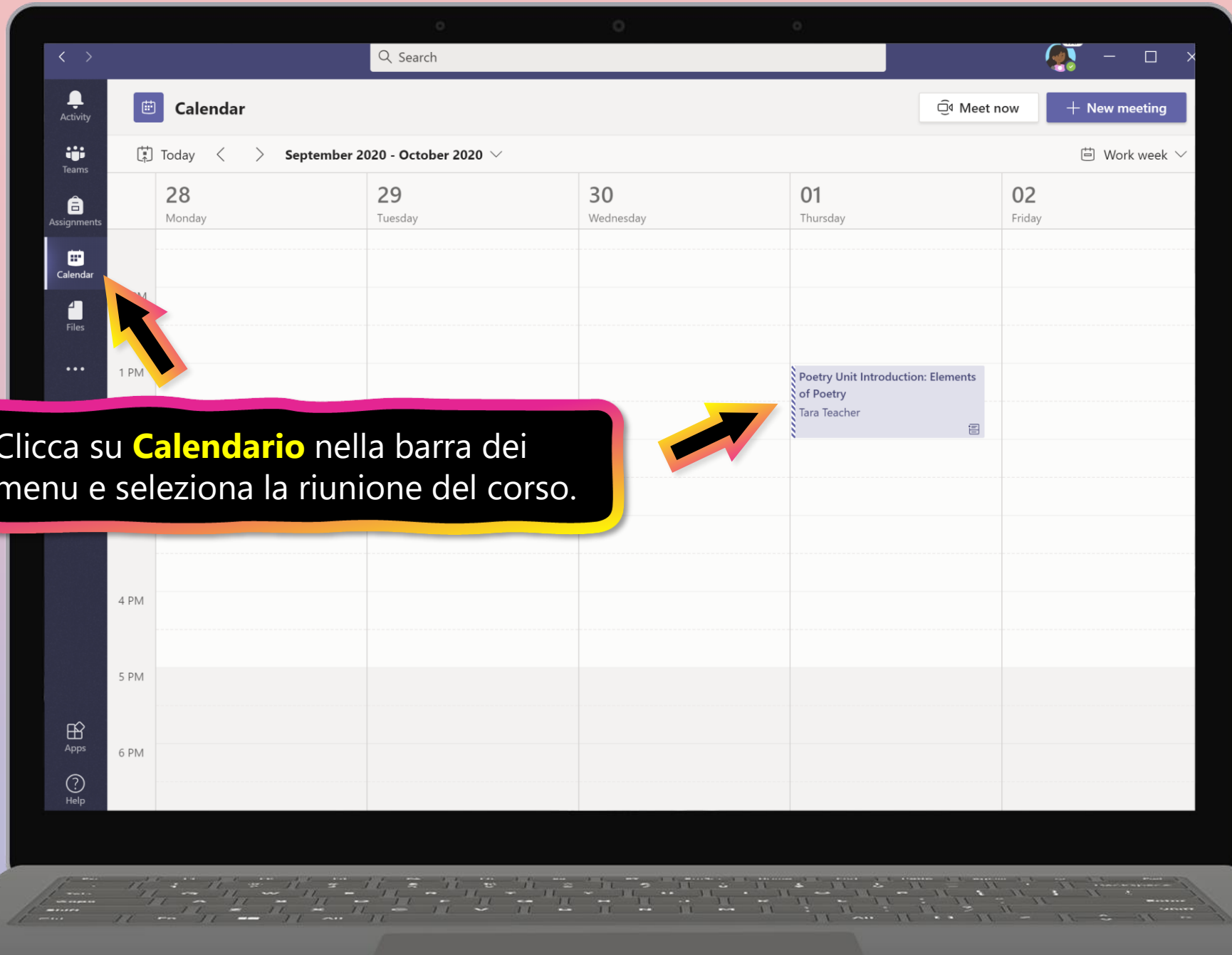
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. **Partecipa a un corso virtuale**
4. [Trova i voti](#)
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)

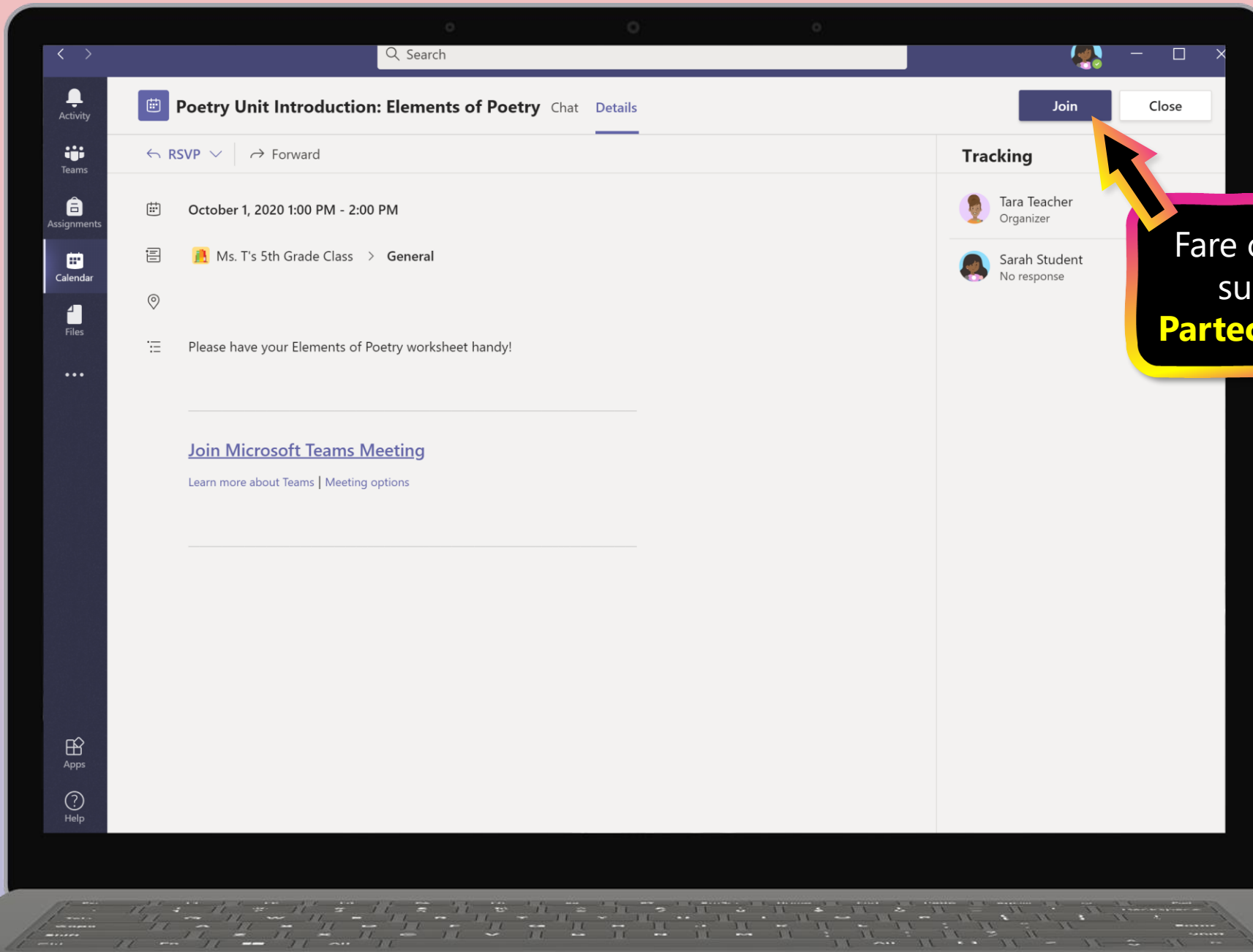




**Il tuo figlio può frequentare la classe e personalizzare la sua esperienza virtuale con le impostazioni di video e microfono.**

Clicca su **Calendario** nella barra dei menu e seleziona la riunione del corso.





Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry Chat Details

Join

Close

← RSVP | → Forward

October 1, 2020 1:00 PM - 2:00 PM

Ms. T's 5th Grade Class > General

Please have your Elements of Poetry worksheet handy!

[Join Microsoft Teams Meeting](#)

[Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

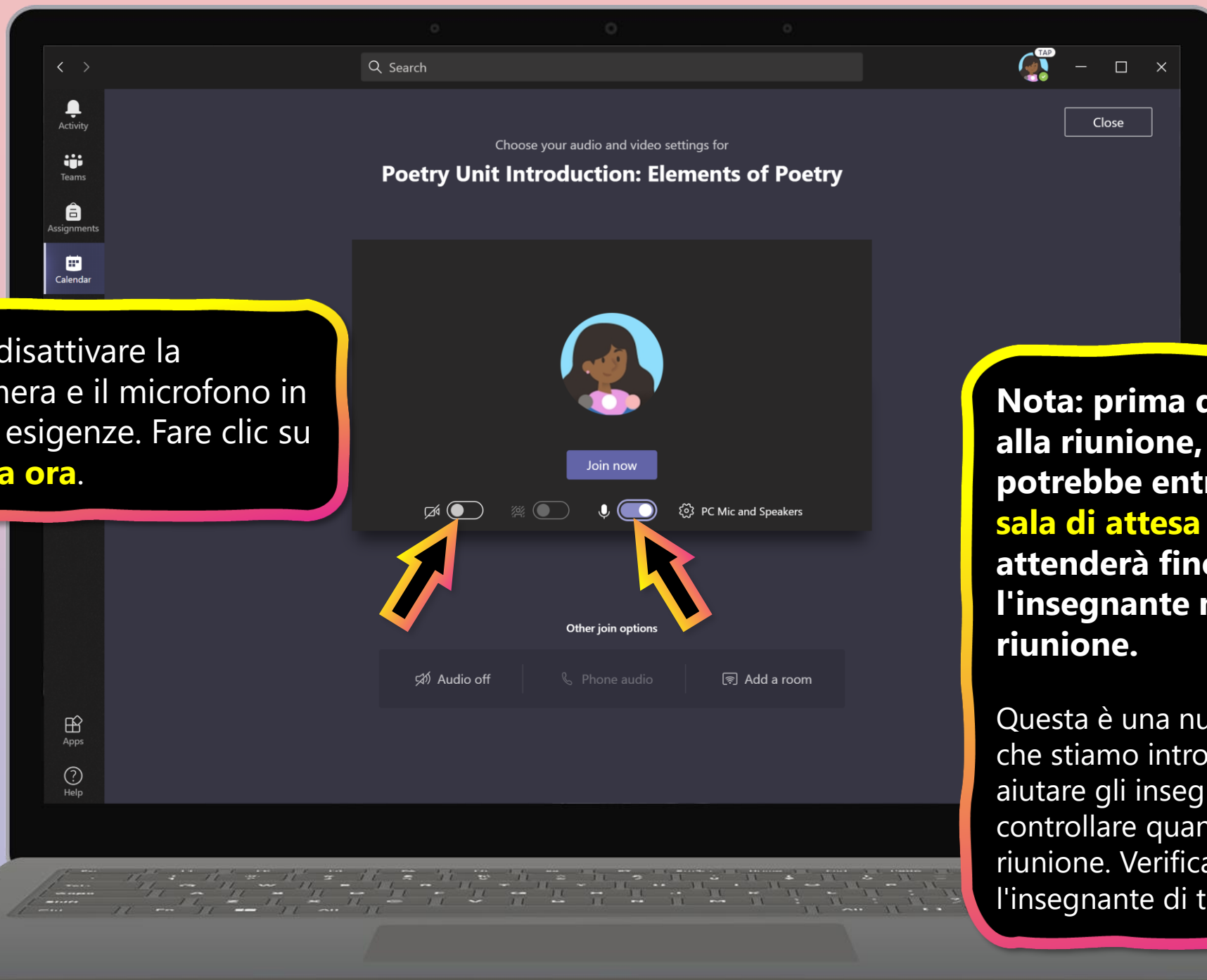
Tracking

Tara Teacher  
Organizer

Sarah Student  
No response

Fare clic  
SU  
**Partecipa**

Attivare/disattivare la videocamera e il microfono in base alle esigenze. Fare clic su **Partecipa ora**.



**Nota: prima di partecipare alla riunione, il figlio potrebbe entrare in una sala di attesa virtuale dove attenderà fino a quando l'insegnante non inizierà la riunione.**

Questa è una nuova funzionalità che stiamo introducendo per aiutare gli insegnanti a controllare quando inizia la riunione. Verifica con l'insegnante di tuo figlio.

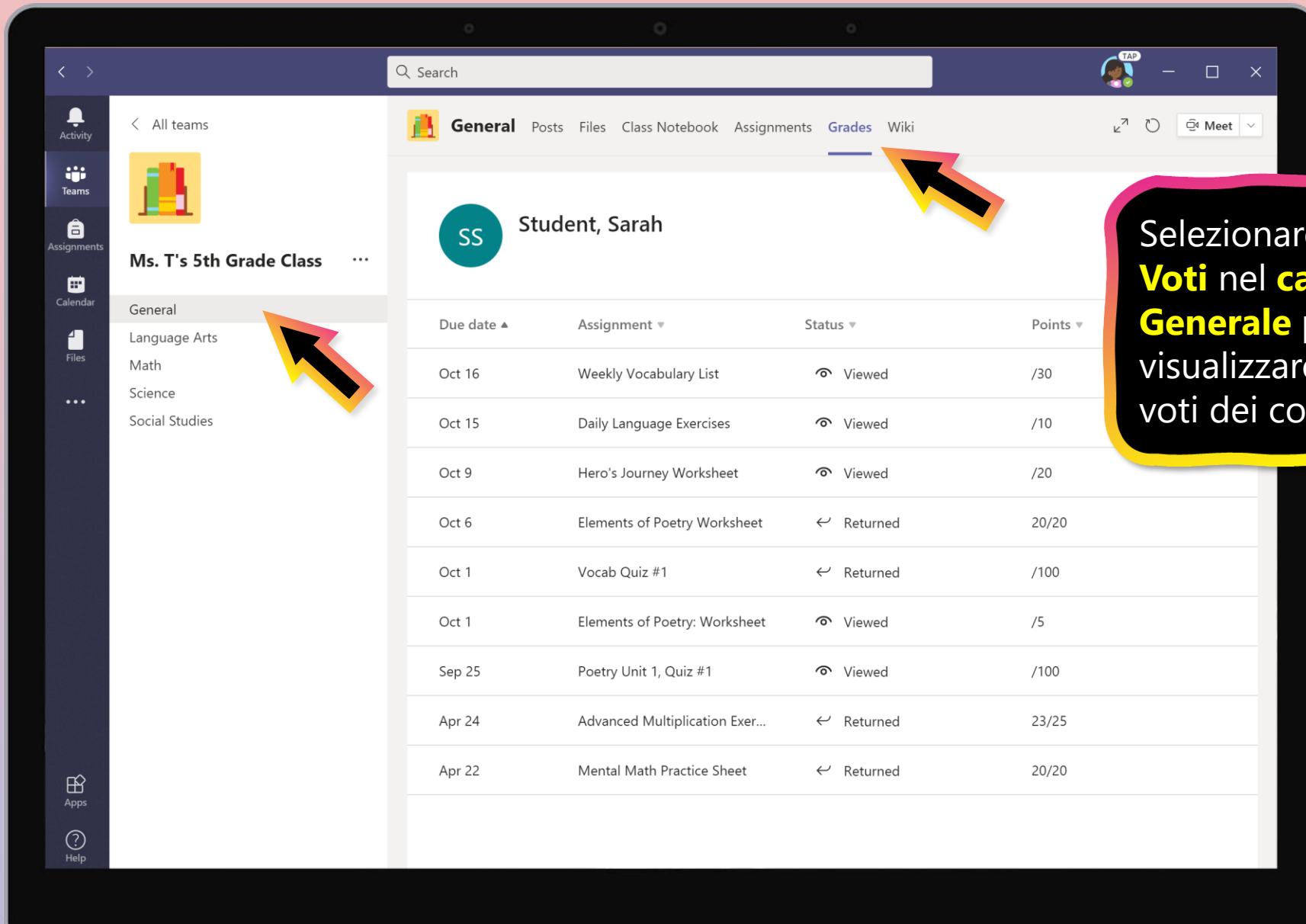
## Capitolo 2

# Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. **Trova i voti**
5. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



**Tu e tuo figlio potete usare Teams per tenere sotto controllo lo stato dei compiti e trovare facilmente i **voti** in questo elenco di visualizzazione rapida.**



Selezionare la **scheda Voti** nel **canale Generale** per visualizzare lo stato e i voti dei compiti.

Search

- Activity
- Teams
- Assignments
- Calendar
- Files
- ...
- Apps
- Help

- < All teams
- Ms. T's 5th Grade Class** ...
- General
  - Language Arts
  - Math
  - Science
  - Social Studies

**General** Posts Files Class Notebook Assignments **Grades** Wiki

SS Student, Sarah

| Due date ▲ | Assignment ▼                    | Status ▼   | Points ▼ |
|------------|---------------------------------|------------|----------|
| Oct 16     | Weekly Vocabulary List          | 👁 Viewed   | /30      |
| Oct 15     | Daily Language Exercises        | 👁 Viewed   | /10      |
| Oct 9      | Hero's Journey Worksheet        | 👁 Viewed   | /20      |
| Oct 6      | Elements of Poetry Worksheet    | ↩ Returned | 20/20    |
| Oct 1      | Vocab Quiz #1                   | ↩ Returned | /100     |
| Oct 1      | Elements of Poetry: Worksheet   | 👁 Viewed   | /5       |
| Sep 25     | Poetry Unit 1, Quiz #1          | 👁 Viewed   | /100     |
| Apr 24     | Advanced Multiplication Exer... | ↩ Returned | 23/25    |
| Apr 22     | Mental Math Practice Sheet      | ↩ Returned | 20/20    |

## Capitolo 2

# Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Trova i voti](#)
5. **Chatta con insegnanti e compagni di classe**

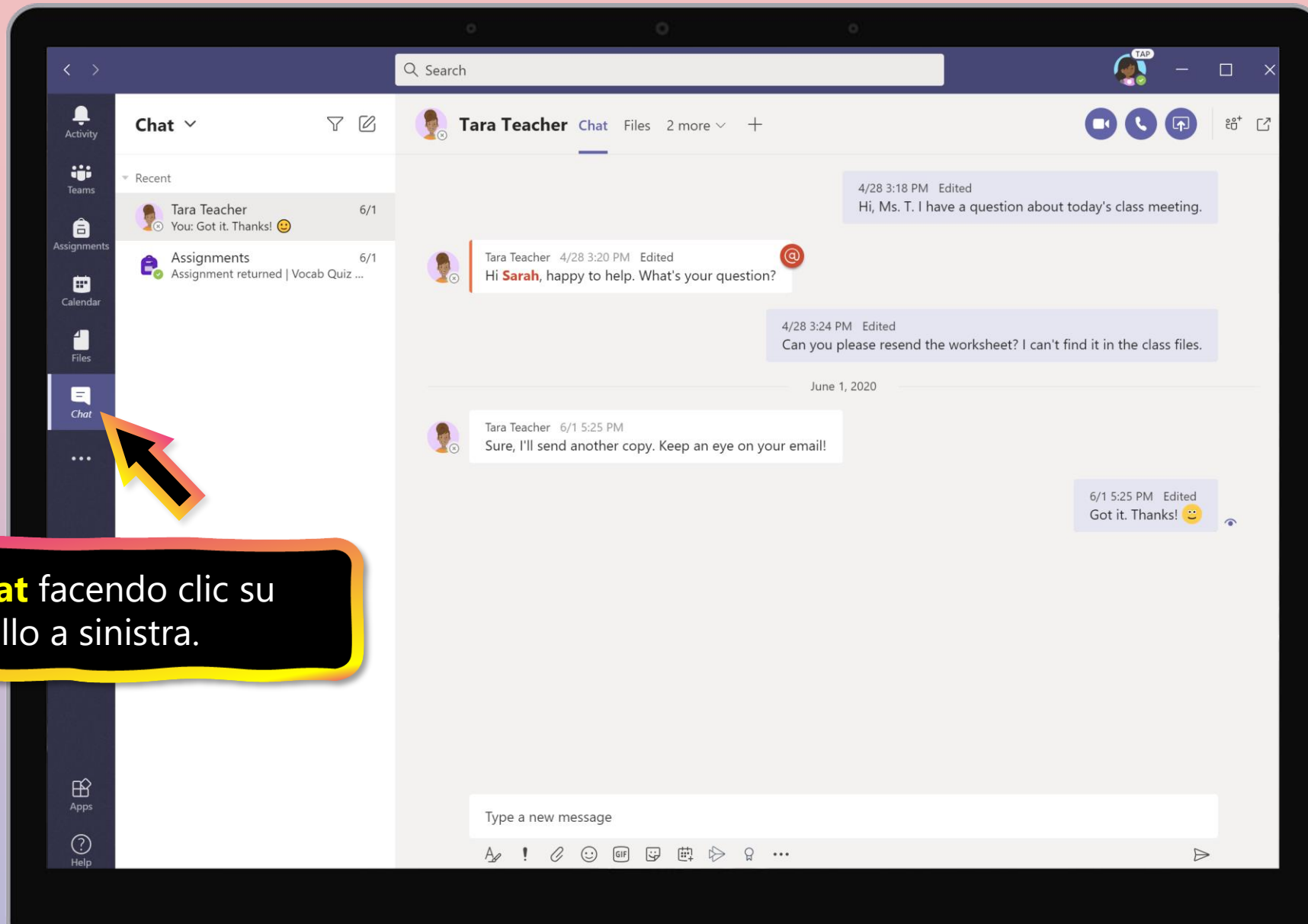




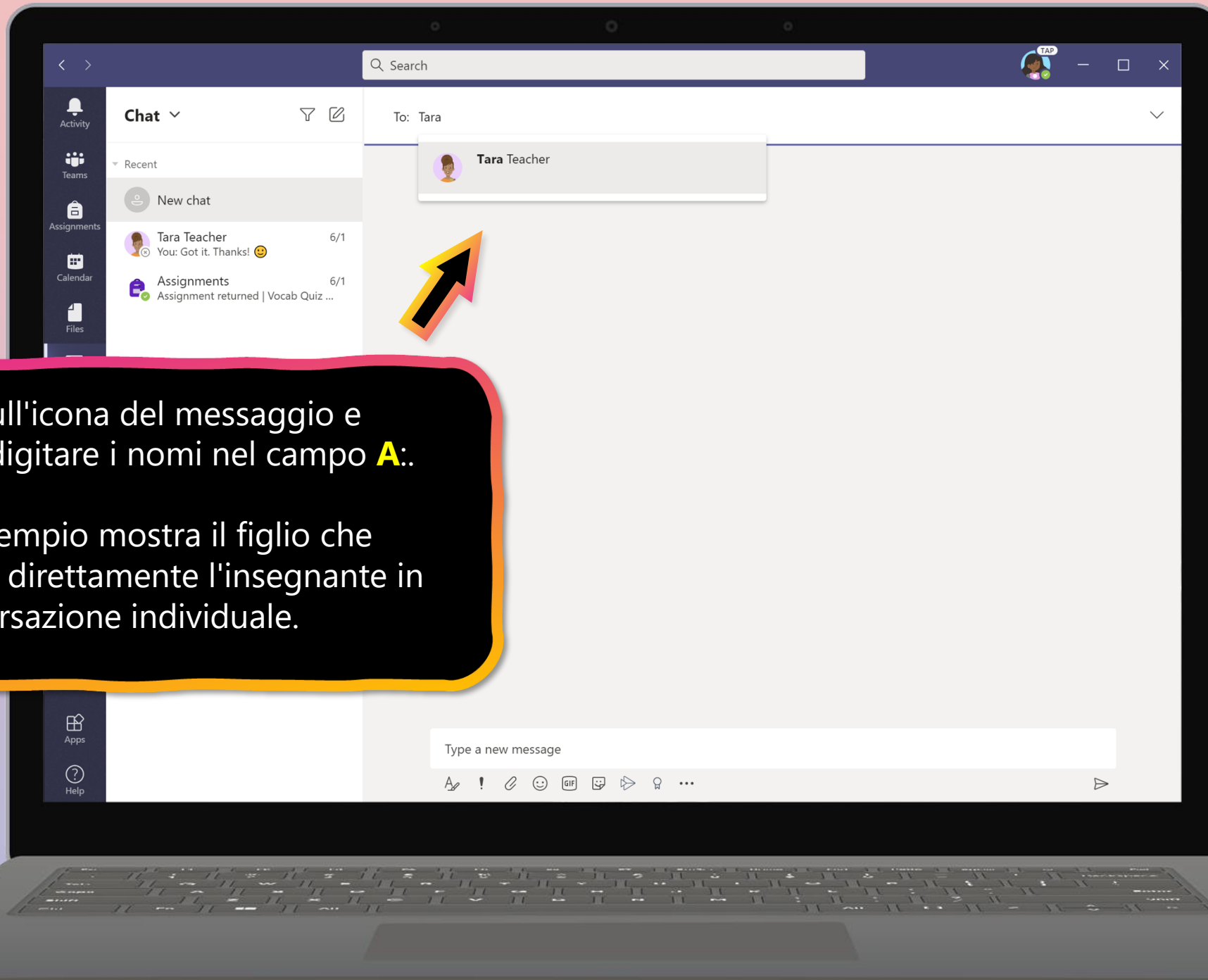
**Se la tua scuola implementa la **Chat**, il figlio può chattare individualmente o collaborare con un piccolo gruppo.**

**La disponibilità della chat varia a seconda dell'Istituto. Non tutte le scuole lo rendono disponibile.**

**Si prega di verificare con l'insegnante di vostro figlio se avete domande.**

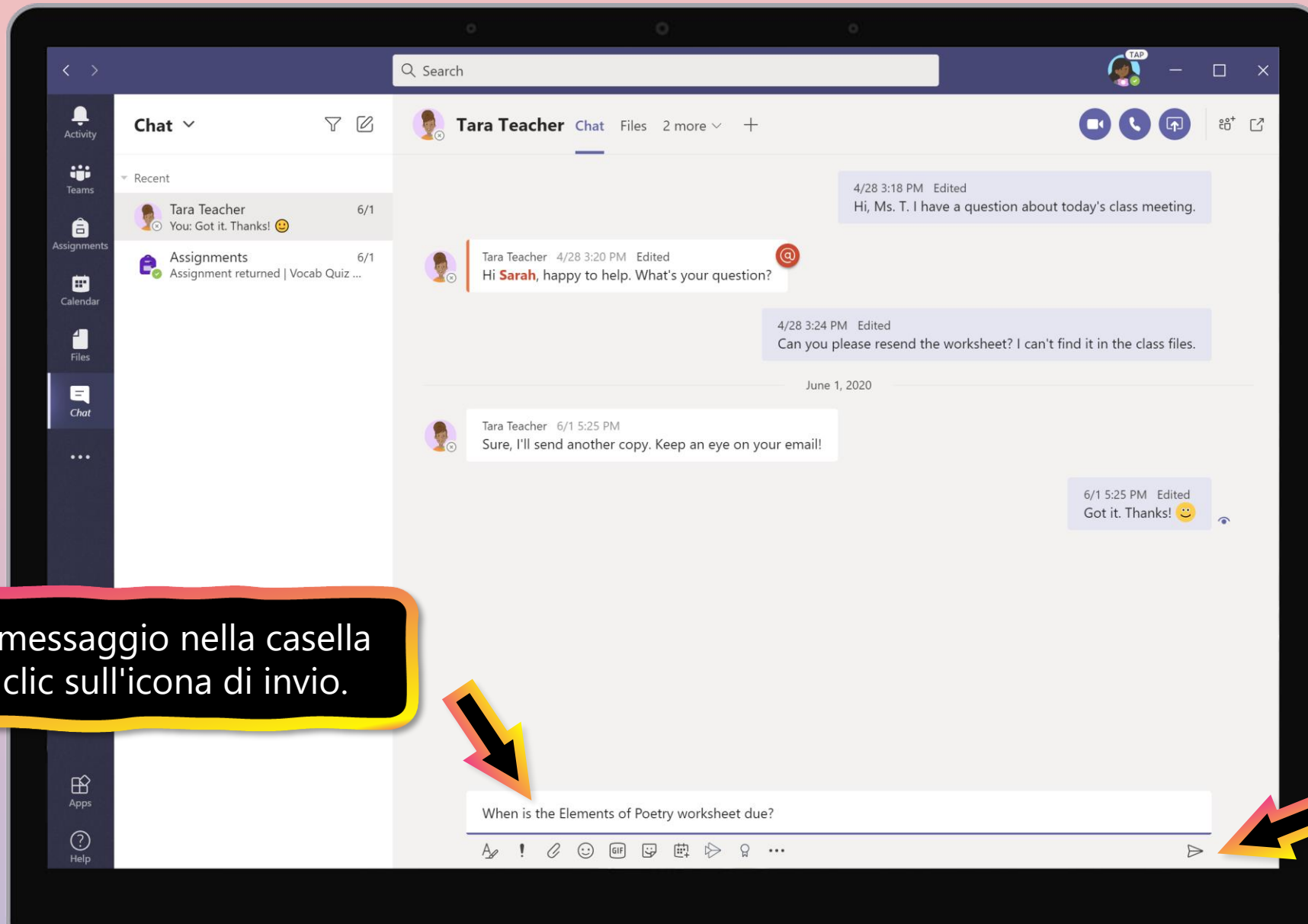


Avviare una **chat** facendo clic su Chat nel pannello a sinistra.



Fare clic sull'icona del messaggio e iniziare a digitare i nomi nel campo **A:**.

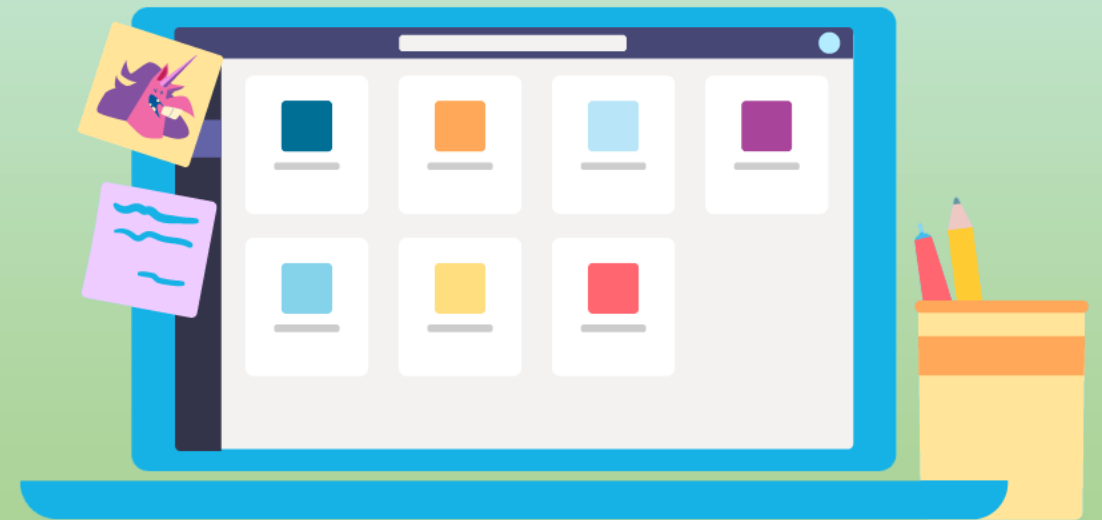
Questo esempio mostra il figlio che raggiunge direttamente l'insegnante in una conversazione individuale.



Scrivi il tuo messaggio nella casella bianca e fai clic sull'icona di invio.

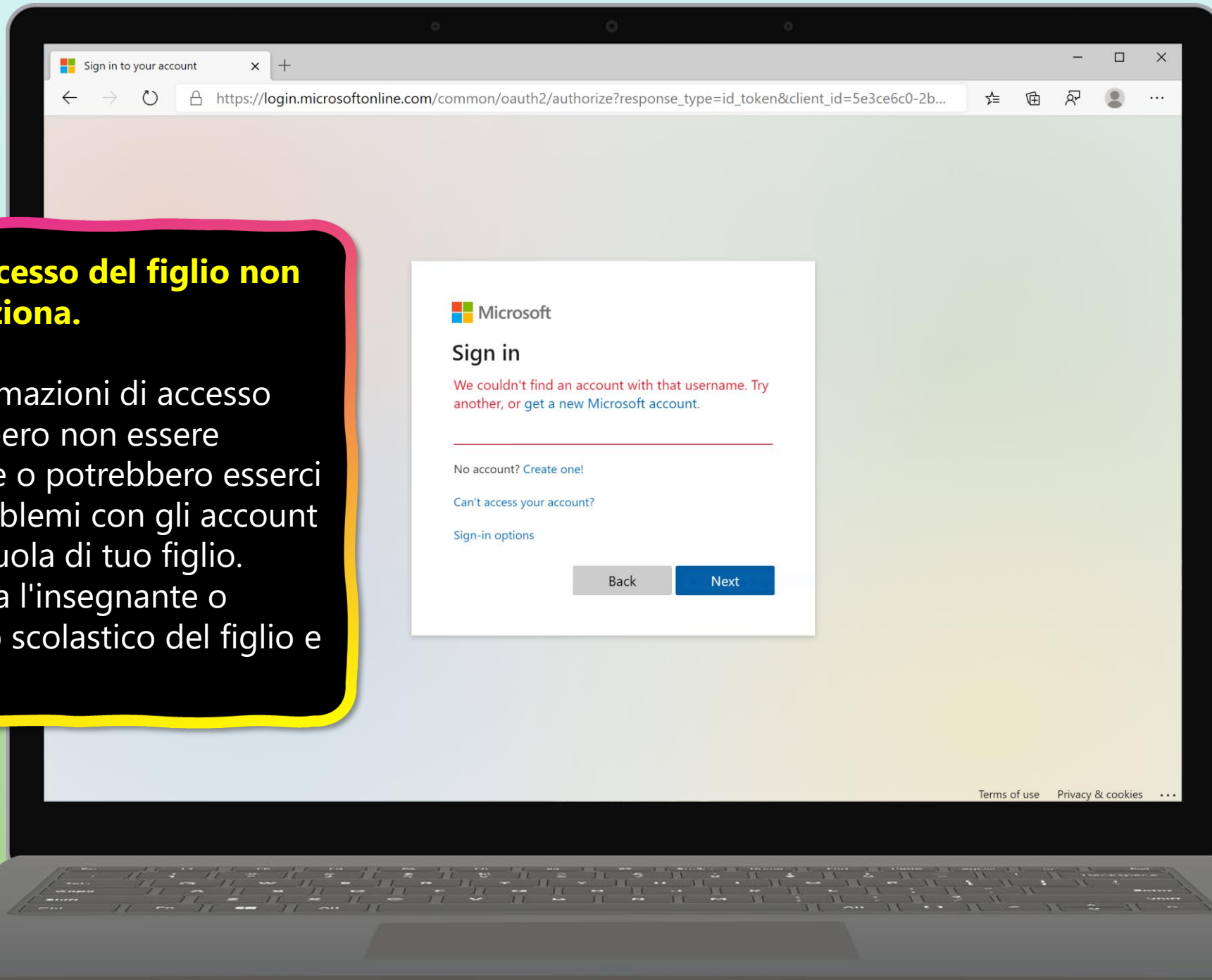
# FAQ e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso di mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione di mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti di mio figlio.](#)
4. [Mio figlio ha perso una lezione: che cosa faccio?](#)
5. [Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?](#)
6. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
7. [Risoluzione dei problemi audio](#)
8. [Risorse aggiuntive](#)



## 1. L'accesso del figlio non funziona.

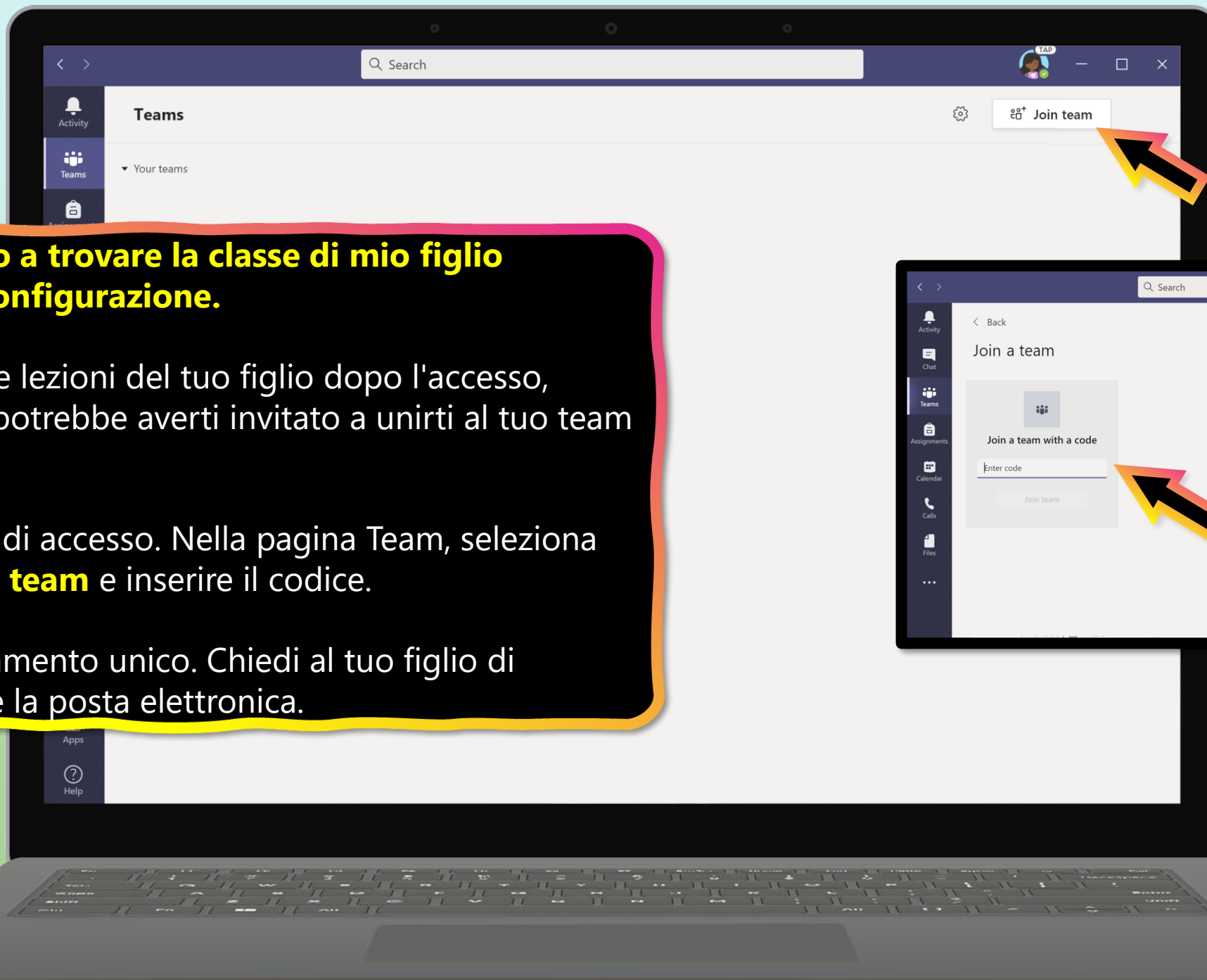
Le informazioni di accesso potrebbero non essere accurate o potrebbero esserci altri problemi con gli account nella scuola di tuo figlio. Contatta l'insegnante o l'Istituto scolastico del figlio e chiedi.

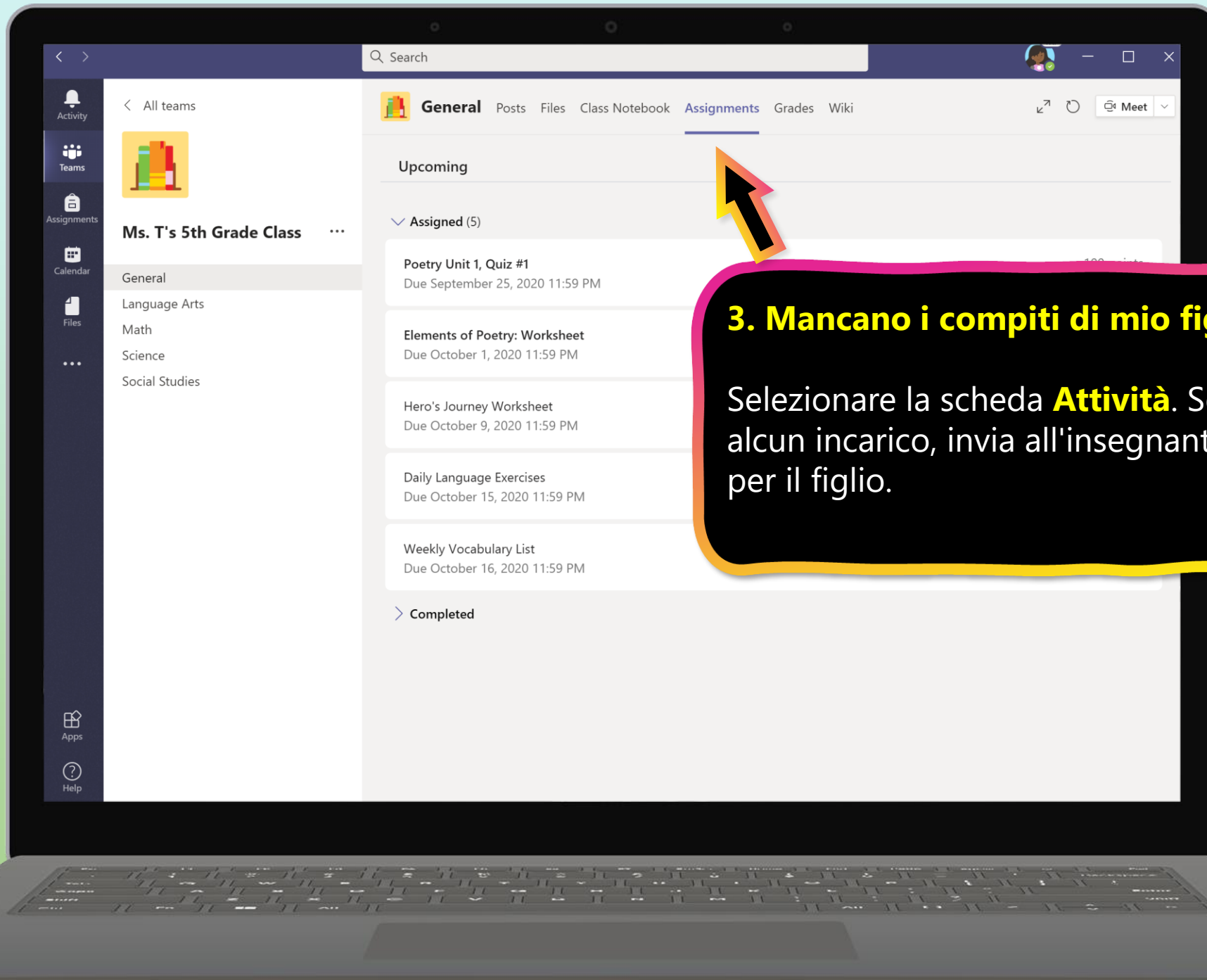


## 2. Non riesco a trovare la classe di mio figlio durante la configurazione.

Se non vedi le lezioni del tuo figlio dopo l'accesso, l'insegnante potrebbe averti invitato a unirti al tuo team di classe con:

- Un codice di accesso. Nella pagina Team, seleziona **Unisciti al team** e inserire il codice.
- Un collegamento unico. Chiedi al tuo figlio di controllare la posta elettronica.





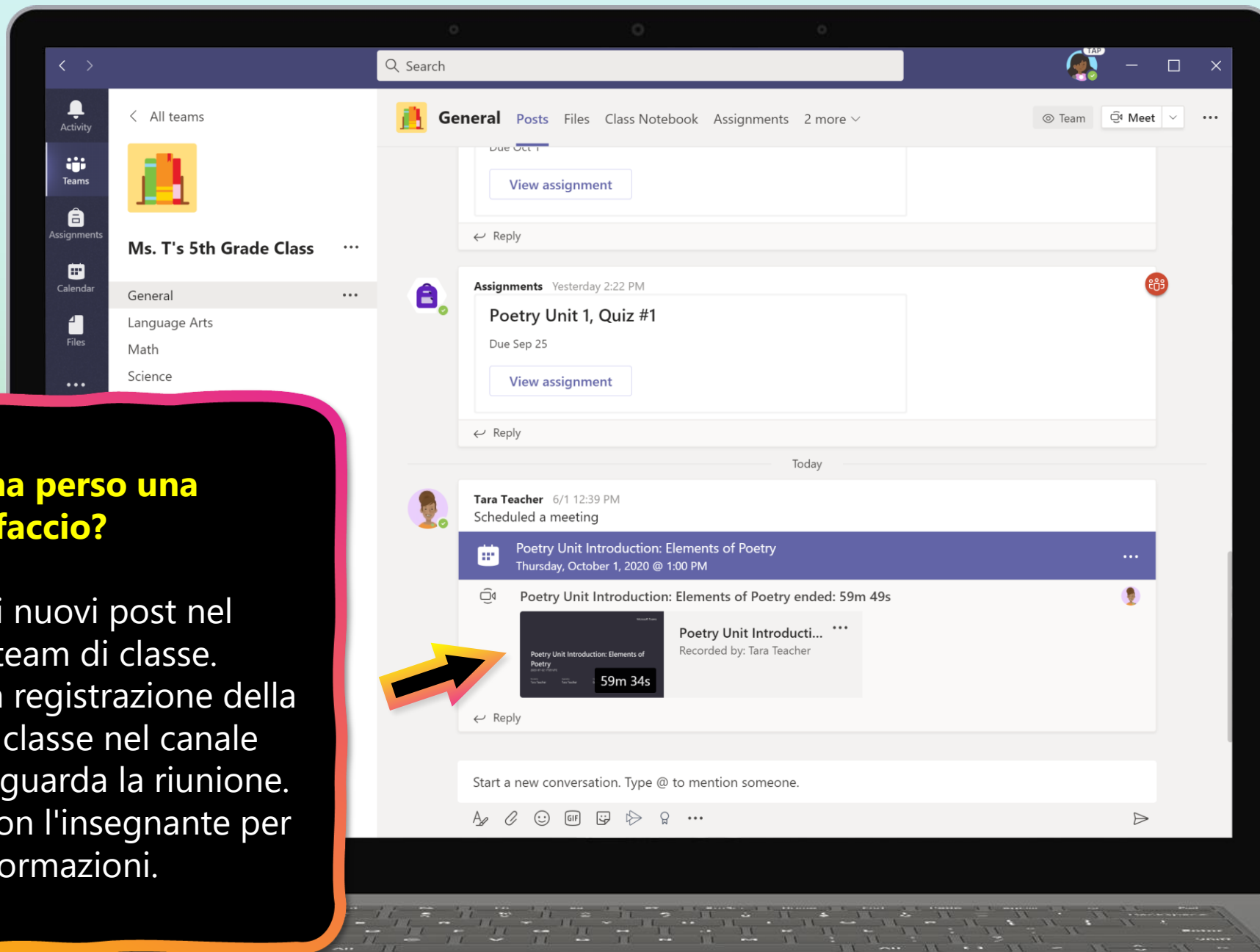
### 3. Mancano i compiti di mio figlio.

Selezionare la scheda **Attività**. Se non vedi alcun incarico, invia all'insegnante un'e-mail per il figlio.



#### 4. Mio figlio ha perso una lezione, cosa faccio?

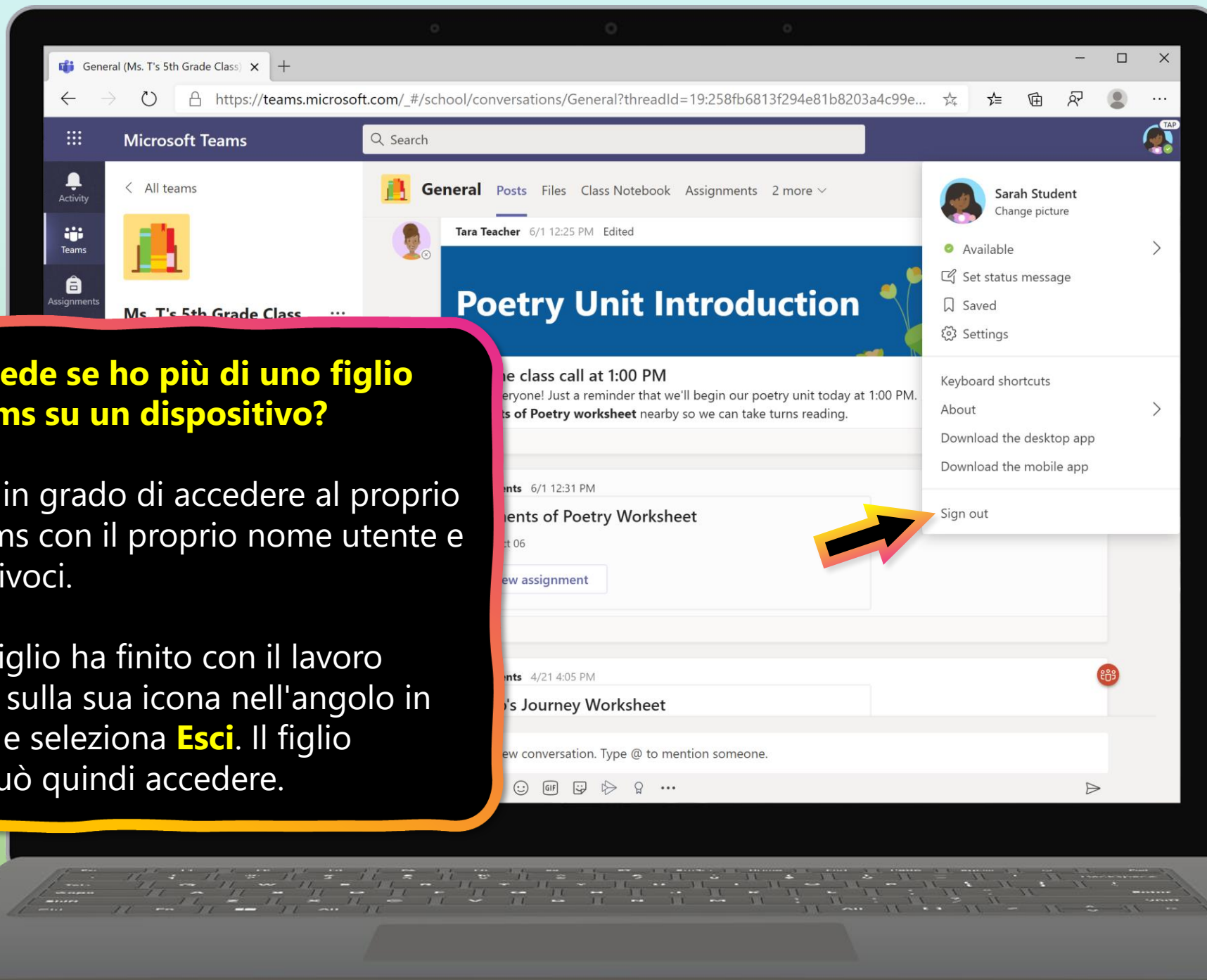
1. Leggi tutti i nuovi post nel canale del team di classe.
2. Controlla la registrazione della riunione di classe nel canale del team e guarda la riunione.
3. Controlla con l'insegnante per ulteriori informazioni.

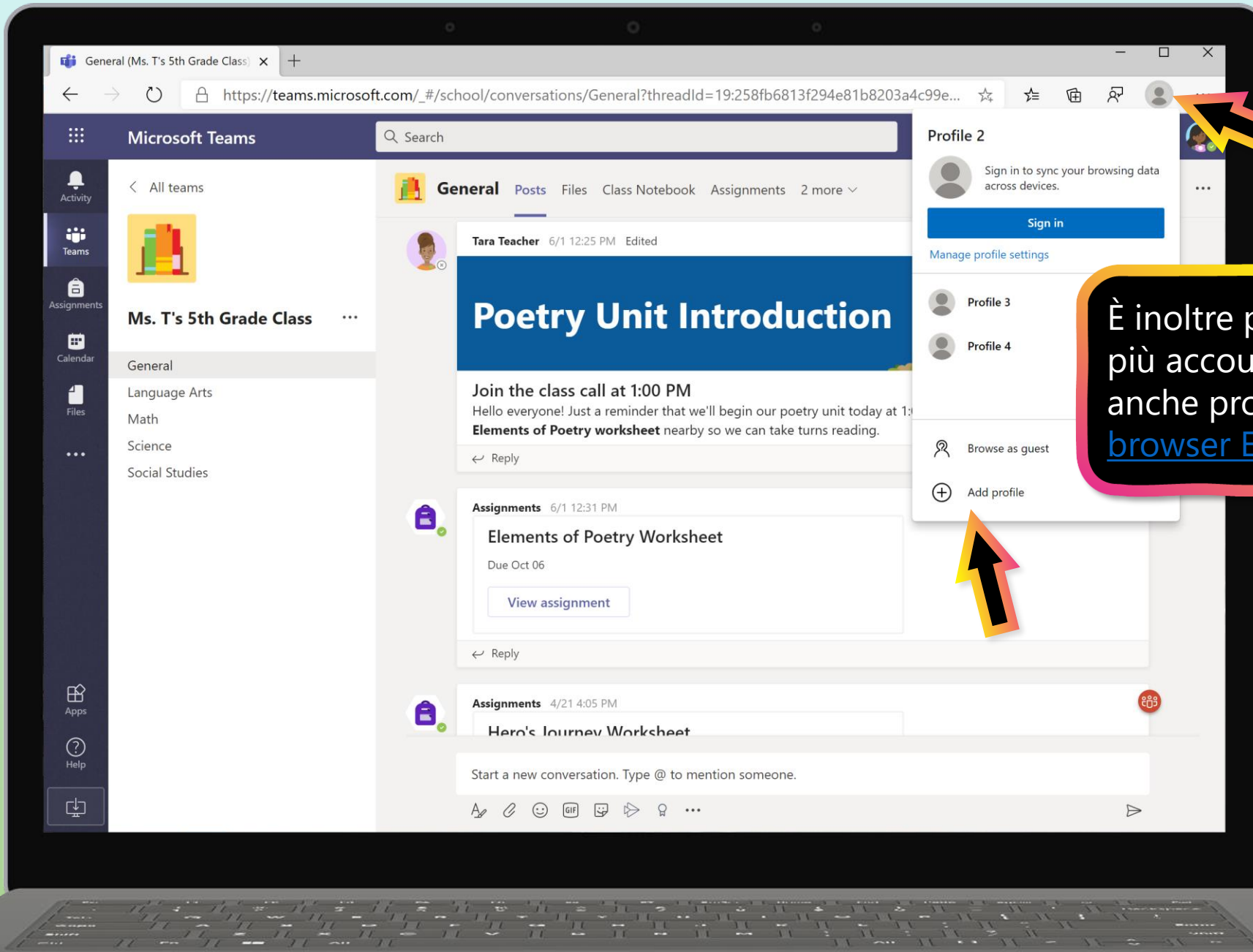


## 5. Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?

Ogni figlio è in grado di accedere al proprio account Teams con il proprio nome utente e password univoci.

Quando un figlio ha finito con il lavoro Team, fai clic sulla sua icona nell'angolo in alto a destra e seleziona **Esci**. Il figlio successivo può quindi accedere.



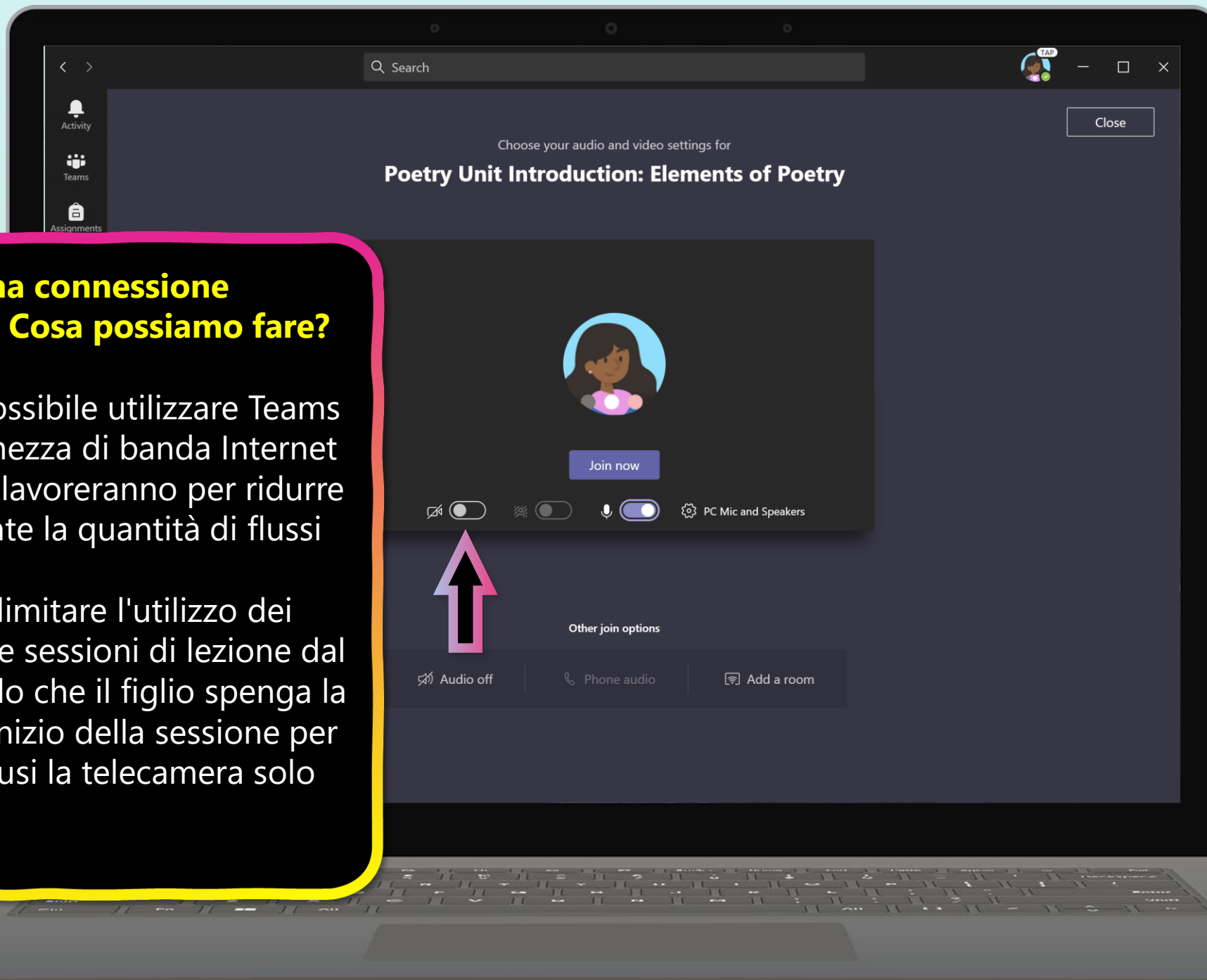


È inoltre possibile creare più account (denominati anche profili) nel nuovo [browser Edge](#).

## 6. Abbiamo una connessione Internet lenta. Cosa possiamo fare?

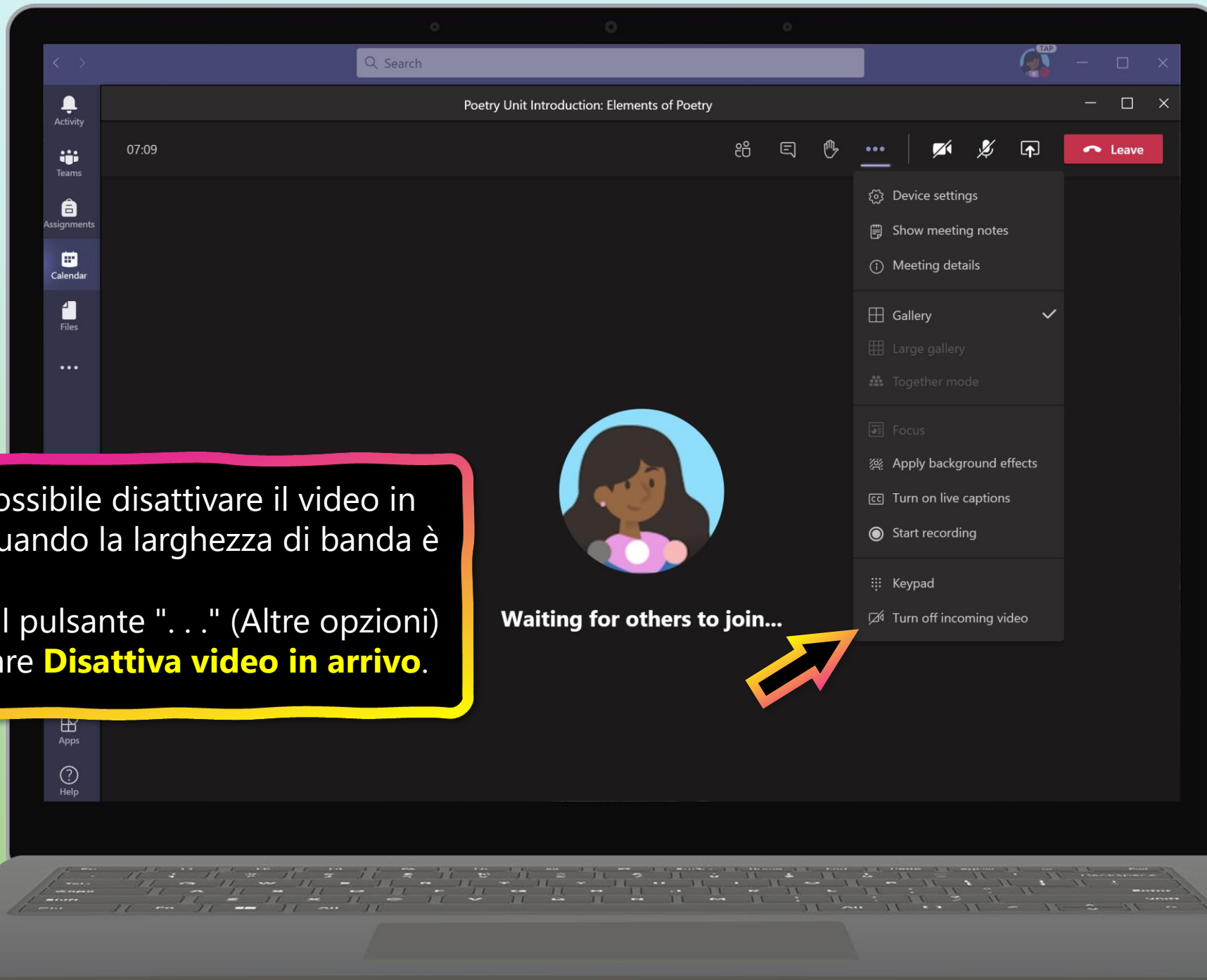
È comunque possibile utilizzare Teams quando la larghezza di banda Internet è bassa. I team lavoreranno per ridurre automaticamente la quantità di flussi video.

Puoi provare a limitare l'utilizzo dei video durante le sessioni di lezione dal vivo. Fai in modo che il figlio spenga la telecamera all'inizio della sessione per salutare, o che usi la telecamera solo quando parla.



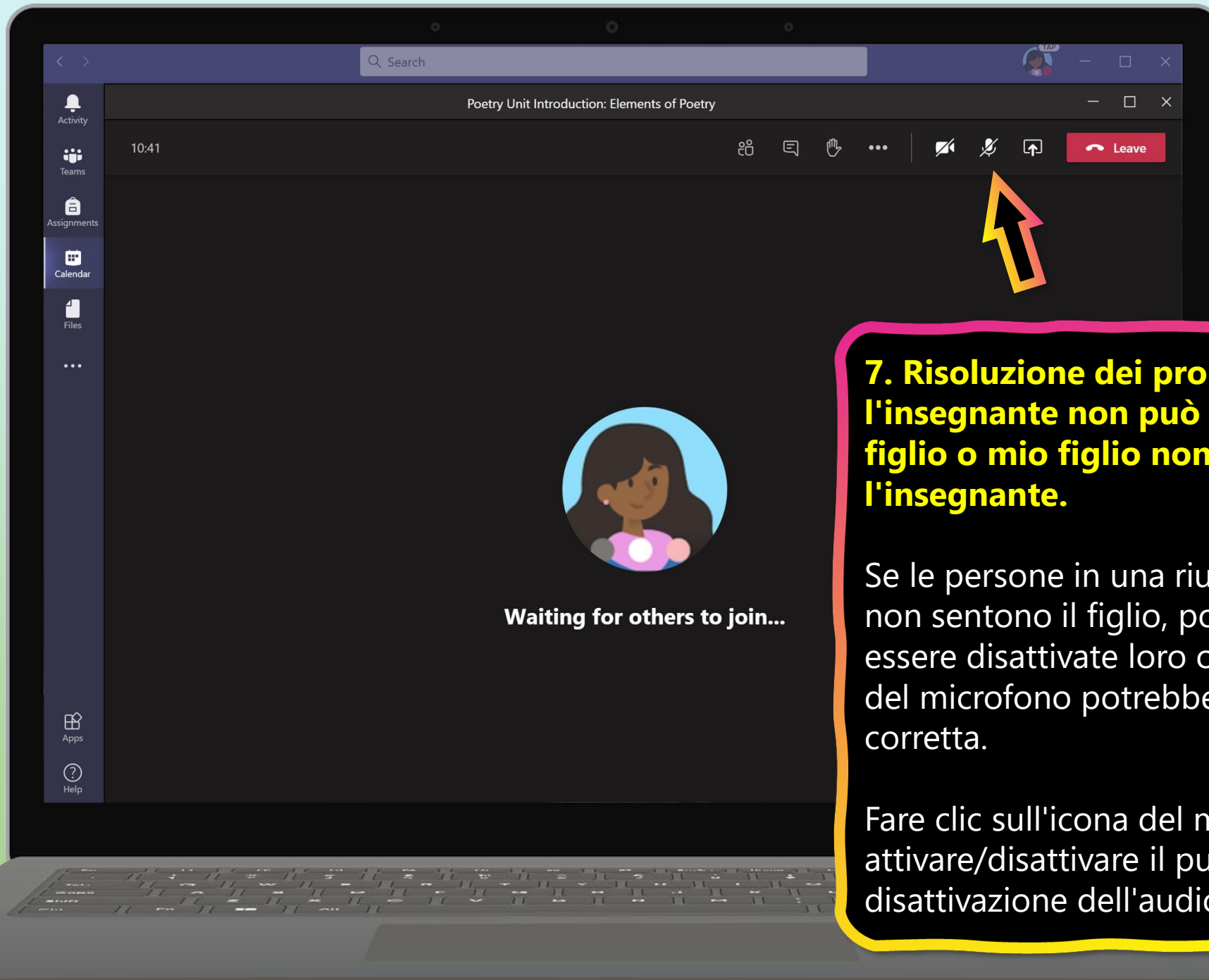
È inoltre possibile disattivare il video in ingresso quando la larghezza di banda è bassa.

Fare clic sul pulsante "... " (Altre opzioni) e selezionare **Disattiva video in arrivo**.



Waiting for others to join...

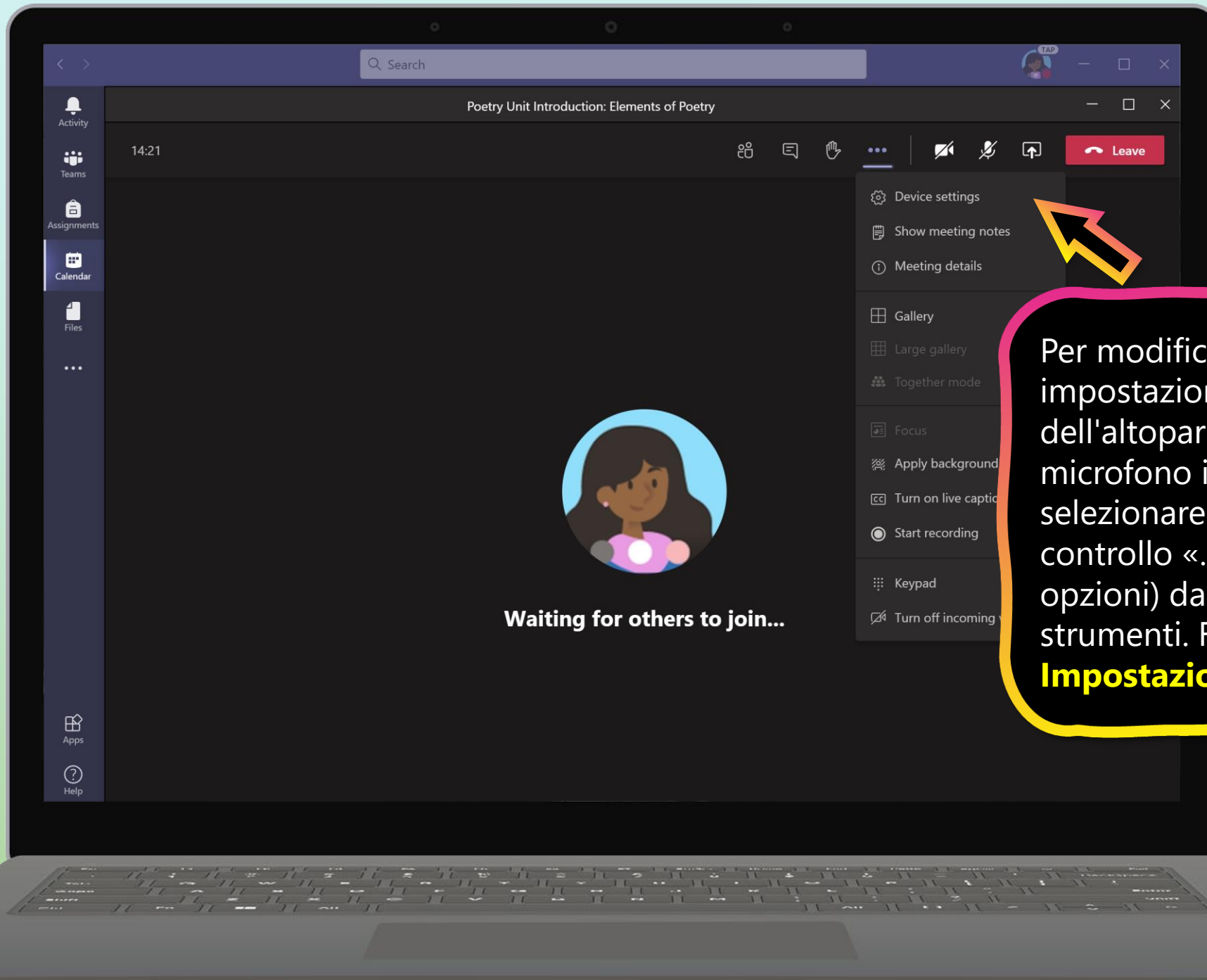




## 7. Risoluzione dei problemi audio: l'insegnante non può sentire mio figlio o mio figlio non può sentire l'insegnante.

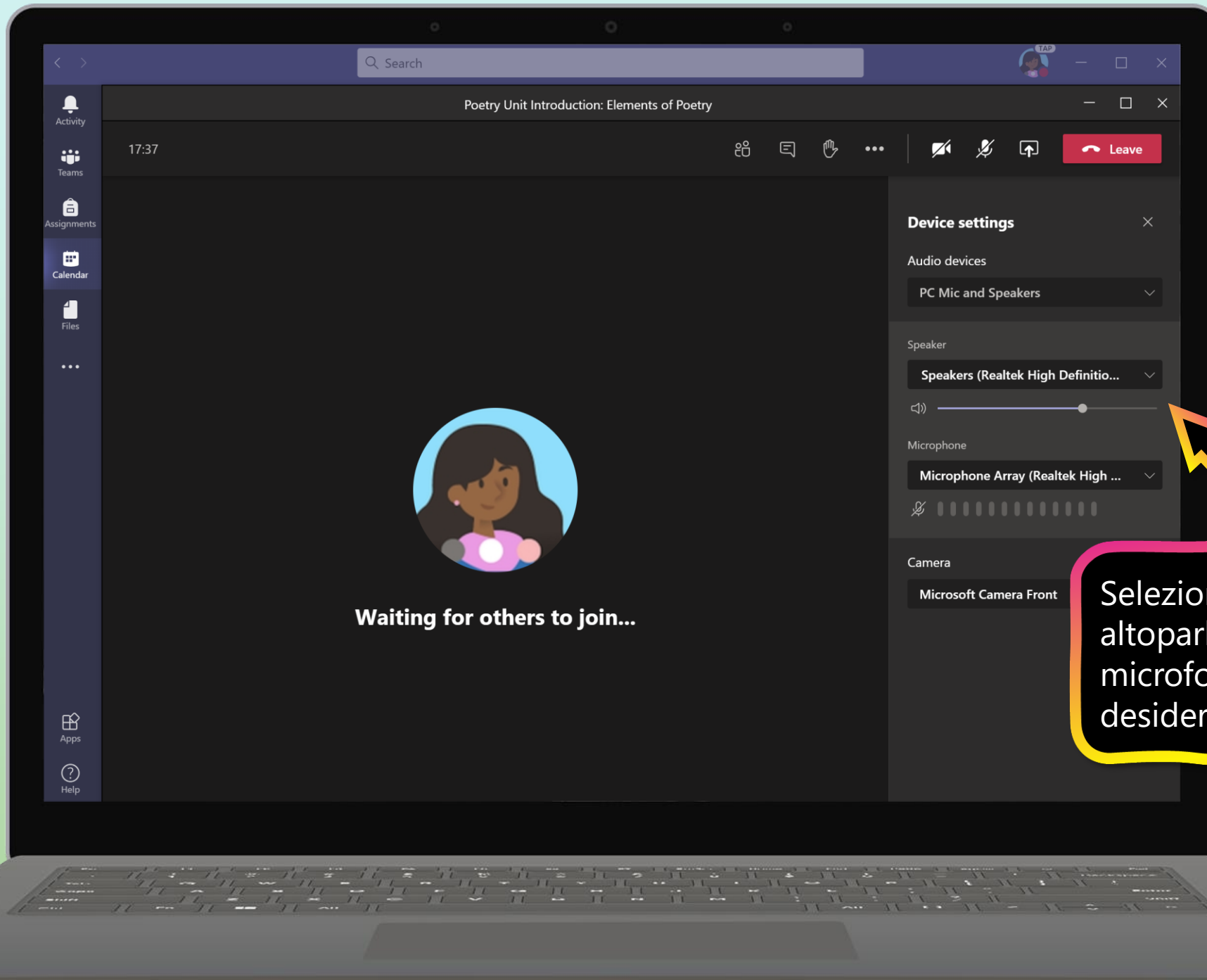
Se le persone in una riunione di classe non sentono il figlio, potrebbero essere disattivate loro o l'impostazione del microfono potrebbe non essere corretta.

Fare clic sull'icona del microfono per attivare/disattivare il pulsante di disattivazione dell'audio.



Per modificare le impostazioni dell'altoparlante o del microfono in una riunione, selezionare la casella di controllo «...» (Altre opzioni) dalla barra degli strumenti. Fare clic su **Impostazioni dispositivo**.





Waiting for others to join...

### Device settings

Audio devices

PC Mic and Speakers

Speaker

Speakers (Realtek High Definitio...



Microphone

Microphone Array (Realtek High ...



Camera

Microsoft Camera Front

Selezionare gli altoparlanti e il microfono che si desidera utilizzare.



## Risorse aggiuntive

Aiuta il tuo figlio a navigare con successo nell'apprendimento online attraverso la gestione del tempo, la comunicazione, le abitudini di studio e le best practice di motivazione:

[Suggerimenti per un apprendimento online di successo](#)

Trova articoli di supporto e assistenza per la risoluzione dei problemi:

[Centro di supporto di Microsoft Teams](#)

